

MEMPERLUAS JANGKAUAN GLOBAL: PENGEMBANGAN SITUS WEB UNTUK KANTOR URUSAN INTERNASIONAL UNIVERSITAS MATARAM MENGGUNAKAN CMS WORDPRESS

(Expanding Global Outreach: Website Development for the Office of International Affairs at the University of Mataram Using CMS WordPress)

Hasbiallah Al Amin, Ariyan Zubaidi

Dept Informatics Engineering, University of Mataram

Jl. Majapahit 62, Mataram, Lombok NTB, INDONESIA

Email: fl020023@student.unram.ac.id, zubaidi13@unram.ac.id

Abstrak

Dalam menghadapi perkembangan teknologi yang pesat, Universitas Mataram memutuskan untuk meningkatkan infrastruktur digital, khususnya dalam konteks hubungan internasional. Kantor Urusan Internasional (KUI) Universitas Mataram, yang didirikan pada tahun 2010, menjadi entitas krusial yang bertugas memfasilitasi kerja sama internasional. Pada tahun 2020, dimulai proyek pengembangan situs web kantor untuk keperluan sistem informasi terpusat bagi mahasiswa asing dan mitra asing. Namun, setelah peninjauan, ditemukan bahwa informasi dalam situs web KUI Universitas Mataram tidak diperbaharui dan memiliki antarmuka pengguna yang buruk. Oleh karena itu, perbaikan situs web KUI Universitas Mataram menjadi suatu kebutuhan yang mendesak. Dalam kegiatan pengabdian masyarakat (instansi) ini, dilakukan pengembangan dan restrukturisasi situs web menggunakan Content Management System WordPress, dengan fokus pada identifikasi dan implementasi pengelolaan yang efektif. Evaluasi antarmuka dan sistem dilakukan dengan metode System Usability Scale, menghasilkan nilai akhir 87 yang menunjukkan bahwa situs web yang dikembangkan dianggap sangat mudah digunakan, efisien, dan intuitif oleh responden. Situs web ini tidak hanya memenuhi kebutuhan kantor, tetapi juga dapat dengan mudah diadaptasi dan dipelihara. Rekomendasi yang diajukan adalah agar lembaga melibatkan end-user dan pemangku kepentingan dalam memberikan umpan balik serta melakukan pengujian fitur secara berkala dengan kelompok pengguna yang beragam.

Keywords: Pengembangan Web, WordPress, Kantor Urusan Internasional, System Usability Scale.

1. PENDAHULUAN

Universitas Mataram adalah institusi bersejarah dengan warisan akademis yang panjang, yang terletak di tengah-tengah lingkungan yang indah di Indonesia. Sejak didirikan pada tanggal 1 Oktober 1962, dengan tujuan untuk mempromosikan pengetahuan dan interaksi lintas budaya, institusi ini perlahan-lahan berkembang menjadi pusat pembelajaran yang dinamis yang menarik para akademisi dan mahasiswa dari seluruh dunia. Universitas Mataram telah mengalami peningkatan yang signifikan dalam hubungan internasional dari waktu ke waktu, yang membuat pendekatan sistematis untuk memperluas jangkauan ke seluruh dunia menjadi penting. Menanggapi dinamika perubahan lanskap akademik global, Kantor Urusan Internasional (KUI) Universitas Mataram, yang didirikan pada tahun 2010, telah muncul sebagai entitas penting yang didedikasikan untuk memfasilitasi kemitraan internasional, program pertukaran, dan inisiatif penelitian kolaboratif. Kantor ini sangat penting bagi hubungan universitas dengan komunitas akademik internasional, yang menekankan perlunya memiliki kehadiran *online* yang kuat dan modern.

Di awal tahun 2020, KUI Universitas Mataram memprakarsai pengembangan situs web dengan menggunakan Content Management System (CMS) WordPress. Peninjauan singkat dilakukan terhadap situs web kantor dan hasil penemuan mengungkapkan bahwa situs web tersebut sudah tidak mendapatkan pembaharuan sejak 2021. Lebih lanjut, presentasi visual serta struktur situs web yang buruk menjadi dasar perlunya pembenahan terhadap situs web KUI Universitas Mataram. Mahasiswa internasional yang tertarik melanjutkan pendidikan di Universitas Mataram merasa kesulitan mendapatkan informasi akurat sebagai akibat terbatasnya informasi *online* yang tersedia. Kesenjangan informasi mencakup topik-topik penting seperti rincian visa Indonesia, izin tinggal, masalah terkait

imigrasi lainnya, program pertukaran pelajar, beasiswa belajar di luar negeri, dan birokrasi kemitraan. Kurangnya informasi yang dapat diakses mengenai hal-hal tersebut menjadi tantangan besar bagi mahasiswa internasional yang ingin melanjutkan studi di universitas dan para pemangku kepentingan yang ingin menjalin kemitraan. KUI Universitas Mataram, yang akhirnya menyadari kenyataan ini, telah memilih untuk berinvestasi dalam pengembangan ulang situs webnya sebagai langkah proaktif tidak hanya untuk meningkatkan visibilitas global Universitas Mataram, tetapi juga untuk menarik lebih banyak mahasiswa dan fakultas yang lebih beragam dan berbakat.

Kegiatan pengabdian masyarakat (instansi) (PKL) yang dilaksanakan dari tanggal 28 Maret 2023 hingga 28 Mei 2023 berfokus pada pengembangan situs web oia.unram.ac.id menggunakan CMS *WordPress*. Selain itu, tujuan lain kegiatan PKL di KUI Universitas Mataram adalah untuk mengidentifikasi dan mengimplementasi strategi yang efektif untuk pengembangan situs web dengan Tingkat pengelolaan yang tinggi, disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan yang unik dari KUI Universitas Mataram. Penulis berharap, dengan menyelesaikan PKL di KUI Universitas Mataram, manfaat untuk mahasiswa seperti meningkatkan kesadaran lintas budaya melalui keterlibatan kegiatan internasional di Universitas Mataram untuk mahasiswa, KUI Universitas Mataram memperoleh peningkatan situs web sesuai dengan kebutuhan yang telah disepakati, serta memperkuat kehadiran digital dan kemampuan komunikasi kantor. Selain itu, para pemangku kepentingan dan mitra potensial juga diharapkan dapat menerima manfaat seperti mendapatkan akses informasi yang transparan mengenai peluang kolaborasi, serta mendapatkan saluran komunikasi yang efisien dalam bertukar informasi dengan universitas.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Strategi Penjangkauan Global dalam Pendidikan Tinggi

Dalam lanskap pendidikan tinggi yang berkembang pesat, mengejar strategi penjangkauan global telah menjadi bagian integral bagi institusi untuk tetap kompetitif dan mendorong kolaborasi internasional. Globalisasi pendidikan tinggi melibatkan upaya-upaya yang disengaja oleh lembaga-lembaga untuk terlibat dengan komunitas global yang beragam, menumbuhkan pemahaman lintas budaya dan memfasilitasi pertukaran pengetahuan[1][2]. Lebih lanjut, penjangkauan global meningkatkan internasionalisasi pendidikan tinggi, berkontribusi pada pengembangan kompetensi antar budaya mahasiswa dan mempromosikan perspektif yang lebih luas tentang tantangan akademis dan sosial[10].

2.2. Pentingnya Situs Web yang Efektif dalam Urusan Internasional

Di era digital saat ini, situs web berfungsi sebagai pintu gerbang virtual dan alat yang sangat diperlukan bagi institusi yang terlibat dalam urusan internasional[5]. Situs web adalah kumpulan halaman web terstruktur yang menyediakan informasi melalui elemen multimedia, menawarkan platform komunikasi yang dinamis dan interaktif[8]. Dalam ranah hubungan internasional, pentingnya sebuah situs web lebih dari sekadar kehadiran *online*. Sifat dinamis dari sebuah situs web memungkinkan institusi untuk menampilkan misi, inisiatif, dan pencapaian mereka, mendorong transparansi dan aksesibilitas dalam menyebarkan informasi kepada khalayak global[7].

2.3. Content Management System (CMS) WordPress

CMS berfungsi sebagai tulang punggung situs web, menyediakan kerangka kerja terstruktur untuk membuat, mengelola, dan memperbarui konten digital. *WordPress* adalah CMS yang diadopsi secara luas yang dikenal dengan antarmuka yang ramah pengguna, ekosistem *plugin* yang luas, dan kemampuan beradaptasi, menjadikannya pilihan yang menarik bagi organisasi yang mencari solusi manajemen konten yang efisien[9].

2.4. Evaluasi Pengguna dengan System Usability Scale (SUS)

System *Usability Scale*, atau SUS, adalah kuesioner yang digunakan secara luas yang dirancang untuk menilai kegunaan sistem atau produk dari perspektif pengguna. Dibuat oleh Brooke (1996), SUS terdiri dari sepuluh pertanyaan standar yang dijawab oleh peserta berdasarkan pengalaman mereka dengan sistem tertentu[3]. Pertanyaan-pertanyaan tersebut menggunakan format skala *Likert*, yang memberikan ukuran kuantitatif dari kegunaan yang dirasakan.

Kuesioner SUS biasanya mencakup pernyataan seperti "Saya merasa sistem ini tidak terlalu rumit" atau "Saya pikir sistem ini mudah digunakan." Peserta menilai persetujuan mereka dalam skala mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Untuk menghitung skor SUS secara keseluruhan, aturan berikut harus diterapkan:

1. Untuk pertanyaan bernomor ganjil (1, 3, 5, 7, 9), kurangi 1 dari jawaban peserta.
2. Untuk pertanyaan bernomor genap (2, 4, 6, 8, 10), kurangi jawaban peserta dari 5.

Untuk menghitung skor agregat SUS, prosesnya melibatkan dua langkah utama. Pertama, jumlahkan skor individu yang diperoleh dari masing-masing 10 pertanyaan. Setelah jumlah total diperoleh, langkah kedua adalah mengalikan jumlah ini dengan 2,5. Hasil yang diperoleh merupakan skor SUS gabungan, yang memberikan ukuran standar dari kegunaan yang dirasakan. Skor akhir ini ditafsirkan dalam hal kepuasan pengguna, dengan skor yang lebih tinggi menunjukkan kegunaan yang dirasakan lebih baik dan sebaliknya[3].

3. METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat di KUI Universitas Mataram adalah sebagai berikut:

3.1. Alur Kegiatan

Dalam melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat di KUI Universitas Mataram, penulis merancang alur kegiatan untuk menciptakan proses yang efisien dalam mengembangkan situs web sesuai kebutuhan masyarakat (instansi):



Gambar 1. Alur Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Kegiatan akan dimulai dengan mengumpulkan informasi yang diperlukan mengenai keperluan masyarakat (instansi). Hal ini melibatkan wawancara menyeluruh dengan anggota staf, koordinator kantor, dan mahasiswa lokal dan internasional dalam lingkup Universitas Mataram untuk mengidentifikasi fungsi utama dan pertimbangan desain sistem yang dibutuhkan. Setiap persyaratan akan dianalisis dengan cermat dan diberi peringkat prioritas, memfasilitasi pendekatan strategis untuk fase pengembangan selanjutnya.

3.2. Analisis Kebutuhan

Langkah awal kegiatan adalah melakukan analisis kebutuhan masyarakat (instansi). Pada saat penulis melakukan kegiatan pengabdian masyarakat (instansi), salah satu hal yang diperlukan adalah sistem informasi berbasis web yang mudah digunakan dan dikembangkan oleh para staf dengan latar belakang non-teknis. Berdasarkan observasi dan wawancara dengan masyarakat (instansi), pihak KUI Universitas Mataram setuju untuk mengembangkan situs web yang efektif untuk masyarakat (instansi) dan memberi daftar prioritas berikut:

Tabel 1. Prioritas Kebutuhan Kantor

No.	Kebutuhan Kantor	Prioritas
1	Akses masuk yang aman untuk anggota staf	1
2	Direktori kontak untuk komunikasi tim internal	1
3	Dasbor analitik untuk pemantauan kinerja situs web	1
4	Bagian yang berhubungan dengan imigrasi	1
5	Menghapus menu navigasi	1
6	Palet warna yang akan disesuaikan dengan warna universitas (biru, putih, <i>mustard</i>)	1
7	Bagian pengumuman untuk menyebarkan berita penting	2
8	Kehidupan di bagian Universitas Mataram	2
9	Bagian tentang kami	2
10	Bagian program untuk program internal dan eksternal	2
11	Halaman pelaporan untuk melacak jumlah kemitraan yang dibuat	3
12	Fitur blog	3
13	Integrasi dengan akun Instagram kantor	3

Informasi yang dikumpulkan ini menjadi dasar untuk menggambarkan fungsi, fitur, dan pertimbangan desain yang penting untuk situs web. Selain itu, ada juga kebutuhan untuk menetapkan prioritas dari 1 hingga 3, dengan 1 menunjukkan prioritas tertinggi dan 3 yang terendah.



Gambar 2. Pelaksanaan Wawancara di KUI Universitas Mataram

Untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang apa yang perlu dilakukan, di bawah ini adalah bagaimana antarmuka situs web (<https://oia.unram.ac.id>) sebelumnya yang dikembangkan pada tahun 2020:

1. *Dashboard*



Gambar 3. Halaman *Dashboard* Situs Web Sebelumnya

Halaman utama situs web sebelumnya terdiri dari menu navigasi yang sederhana, sebuah *slider* yang menonjol yang menampilkan slogan kantor, dan bagian di bawah yang menampilkan entri blog. Penggunaan warna yang minimal berkontribusi pada penampilan yang kosong, tidak memiliki identitas visual yang khas.

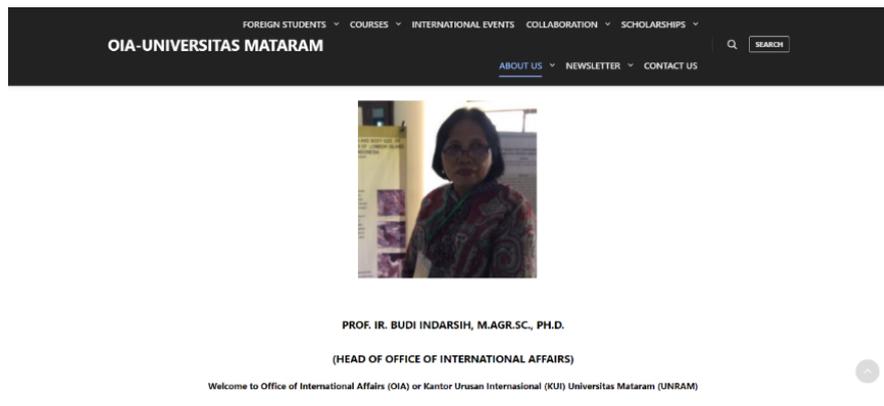
2. Halaman *Foreign Students*



Gambar 4. Halaman *Foreign Students* Situs Web Sebelumnya

Gambar 4 merupakan bagian mahasiswa asing pada situs web sebelumnya, dengan format yang sedikit sulit untuk dibaca pengguna, dan keterbatasan yang menonjol pada satu topik saja, yaitu, prosedur untuk tinggal secara legal selama pendaftaran akademik di Universitas Mataram.

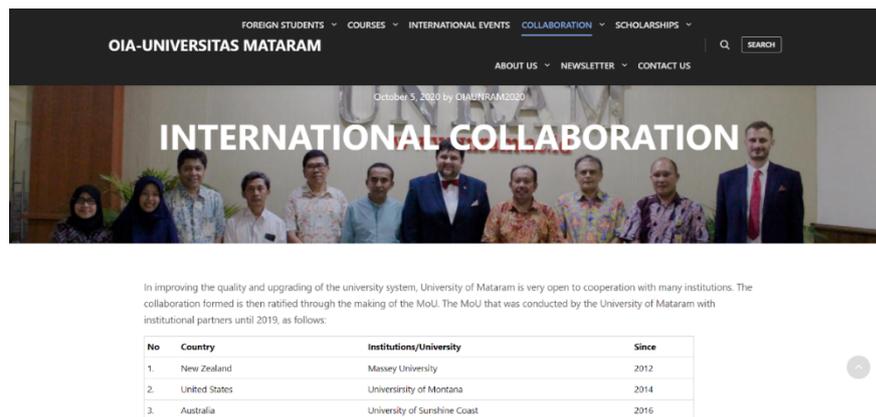
3. Halaman *About Us*



Gambar 5. Halaman *About Us* Situs Web Sebelumnya

Bagian *About Us* di situs web sebelumnya ditandai dengan pesan sambutan dan foto kepala Kantor Urusan Internasional sebelumnya yang kurang representatif. Khususnya, bagian ini tidak memiliki rincian penting mengenai tujuan, visi, misi, sasaran, latar belakang sejarah, dan informasi terkait lainnya yang penting untuk mengenalkan pengguna secara komprehensif kepada lembaga ini.

4. Halaman *Collaboration*



Gambar 6. Halaman *Collaboration* Situs Web Sebelumnya

Halaman *Collaboration* situs web sebelumnya terstruktur dengan baik, menyajikan daftar mitra universitas yang tertata dengan baik dalam format tabel. Susunan tabel ini meningkatkan aksesibilitas dan keterbacaan, memberikan gambaran umum yang jelas dan ringkas kepada para pengguna tentang afiliasi kolaboratif universitas.

3.3. Pelaksanaan dan Implementasi

Tahap selanjutnya adalah pelaksanaan dan implementasi. Prosesi ini dilakukan secara bertahap berdasarkan kebutuhan, dengan prioritas 1 hingga 3. Pelaksanaan dimulai dengan pembuatan dan penyusunan daftar menu yang diperlukan. Selanjutnya, identitas KUI Universitas Mataram, seperti logo dan warna, akan disesuaikan untuk memberikan tampilan yang profesional dan konsisten. Kemudian, integrasi dengan *Google Analytics* akan dilakukan untuk melacak dan menganalisis *traffic* situs web, sehingga performa situs web dapat dioptimalkan. Secara keseluruhan, tahap pelaksanaan dan implementasi fokus pada pembangunan fungsional dan peningkatan estetika, dengan memperhatikan kebutuhan KUI Universitas Mataram dan identitas Universitas Mataram selaku institusi yang menaungi.

3.4. Laporan dan Evaluasi

Kegiatan terakhir dalam pelaksanaan pengabdian masyarakat (instansi) adalah laporan dan evaluasi. Tahap ini bertujuan untuk menyusun dokumentasi yang komprehensif tentang seluruh proses dan hasil yang dicapai selama pelaksanaan proyek. Laporan ini tidak hanya mencakup pengalaman, tantangan, dan pencapaian yang relevan, tetapi

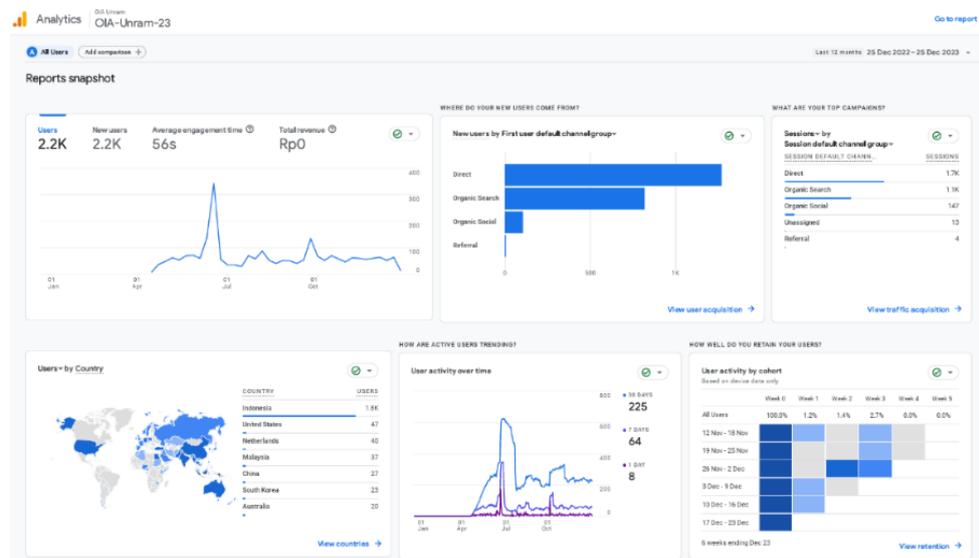
juga menyajikan rekomendasi untuk perbaikan di masa depan. Jenis luaran yang dihasilkan dari laporan ini dapat berupa analisis keberhasilan implementasi, manfaat yang dirasakan oleh masyarakat, serta dampak jangka panjang dari intervensi yang dilakukan. Model evaluasi yang digunakan dapat meliputi pendekatan kuantitatif dan kualitatif, memeriksa indikator keberhasilan yang telah ditetapkan sebelumnya dan mengevaluasi sejauh mana proyek telah mencapai tujuan yang ditetapkan.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pengembangan

Fase pengembangan adalah langkah penting dalam mewujudkan kebutuhan situs web yang telah diidentifikasi. Peringkat prioritas yang ditetapkan untuk setiap kebutuhan kantor menentukan urutan fitur-fitur yang akan dikembangkan

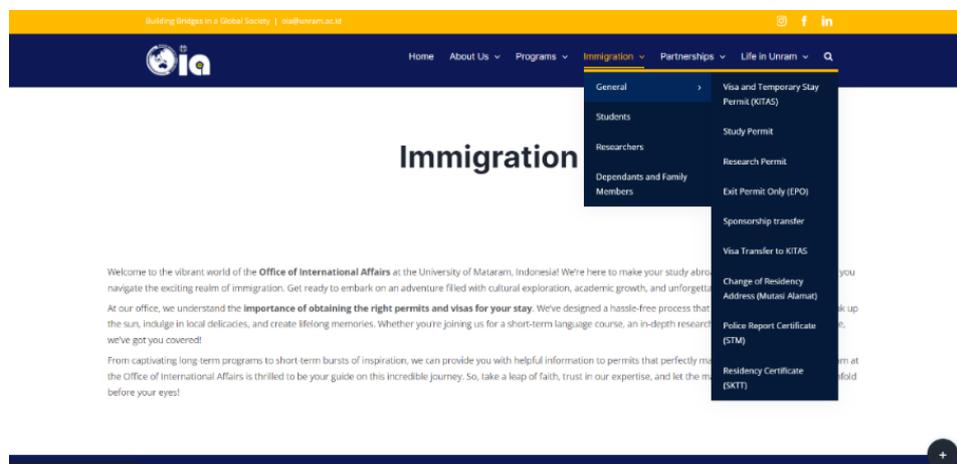
1. Peringkat Prioritas Tertinggi (Prioritas 1)
 - a. *Dashboard* Analisis Pemantauan Kinerja Situs Web



Gambar 7. *Dashboard* Google Analytics

Dashboard Analytics untuk pemantauan kinerja situs web difasilitasi secara cerdas melalui integrasi *Google Analytics* dengan situs web KUI Universitas Mataram. Dengan fitur-fitur seperti analisis *traffic*, demografi pengguna, dan metrik performa halaman, *dashboard Google Analytics* berfungsi sebagai alat pertimbangan pengambilan keputusan yang tepat dan pengoptimalan performa situs web yang berkelanjutan.

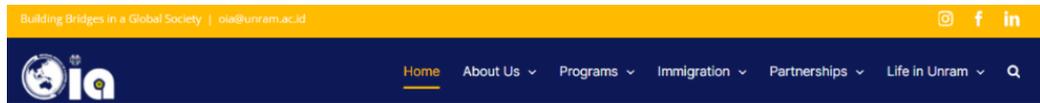
- b. Halaman Informasi Keimigrasian



Gambar 8. Halaman Informasi Keimigrasian

Dengan banyaknya informasi terkini yang mencakup persyaratan visa, izin tinggal, dan detail terkait lainnya, halaman keimigrasian pada Gambar 8 (<https://oia.unram.ac.id/immigration/>) kini menjadi panduan yang akurat. Peningkatan ini tidak hanya selaras dengan sifat dinamis dari peraturan imigrasi, tetapi juga menunjukkan dedikasi Kantor Urusan Internasional untuk memberdayakan para pemirsanya dengan informasi yang akurat dan tepat waktu, serta membina lingkungan yang mendukung bagi para calon mahasiswa dan peneliti.

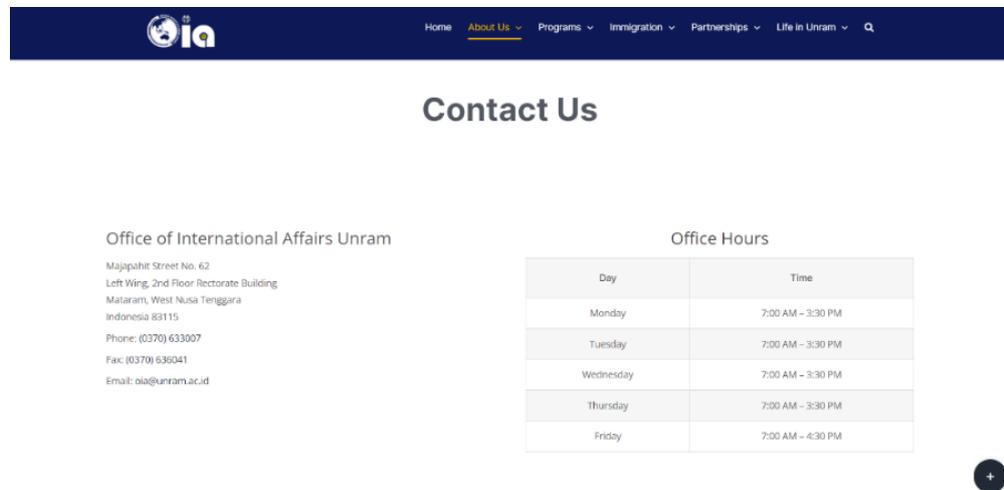
c. Menu Navigasi



Gambar 9. Menu Navigasi

Menu navigasi yang ditunjukkan pada Gambar 9 (<https://oia.unram.ac.id>) menampilkan enam pilihan menu utama di tingkat atas, masing-masing berfungsi sebagai pintu gerbang ke kategori konten tertentu. Di bawahnya, tersedia total 61 sub-halaman, yang menawarkan berbagai macam informasi

d. Halaman *Contact Us*

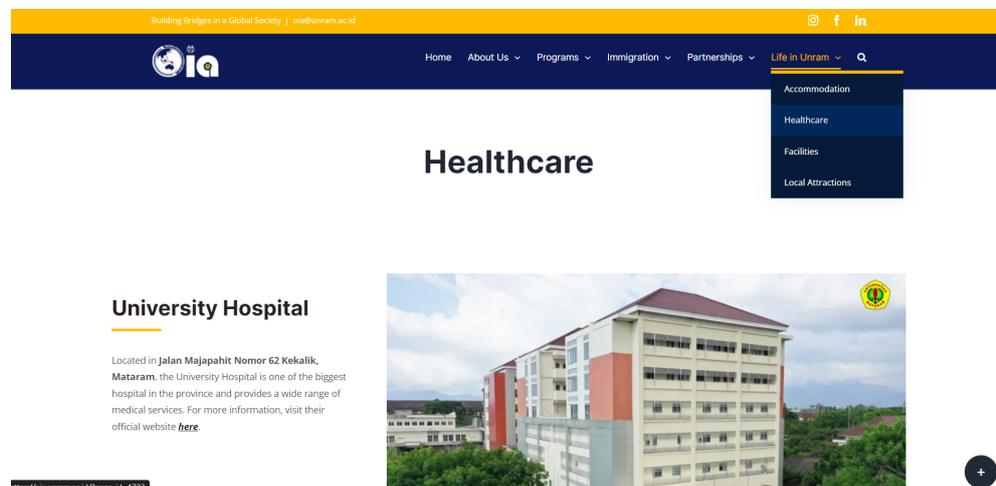


Gambar 10. Halaman *Contact Us*

Bagian *Contact Us* (<https://oia.unram.ac.id/about-us/contact-us/>) berfungsi sebagai tempat penyimpanan informasi penting yang mudah digunakan. Gambar 13 menunjukkan cuplikan halaman di mana jam kerja disajikan dalam format tabel yang jelas untuk meningkatkan keterbacaan, bagian ini merangkum rincian kontak, alamat, dan jam kerja.

2. Prioritas Menengah (Prioritas 2)

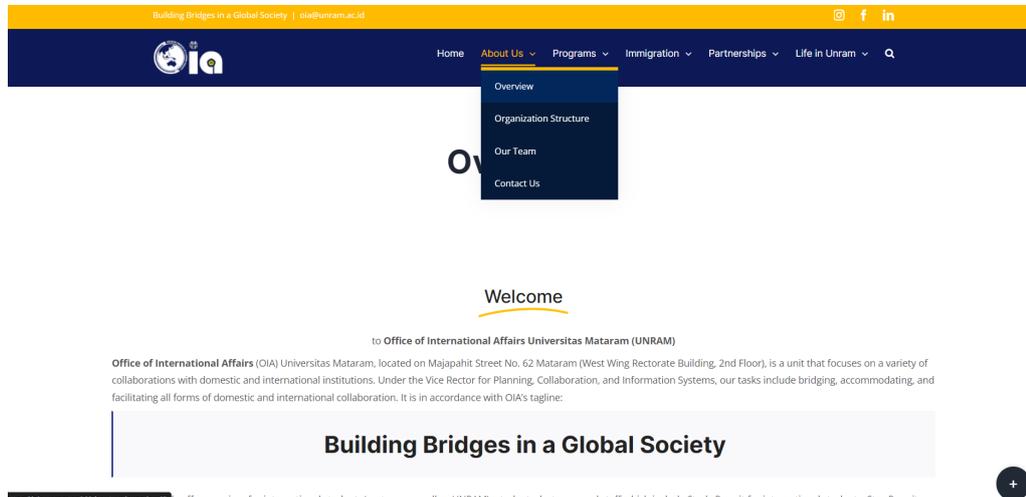
a. Halaman *Life in Unram*



Gambar 11. Halaman *Healthcare*

Gambar 11 merupakan tinjauan bagian *Life in Unram*, lebih spesifiknya halaman *Healthcare* (<https://oia.unram.ac.id/life-in-unram/healthcare/>), yang berfungsi sebagai sumber informasi terkait fasilitas yang dimiliki Universitas Mataram. Informasi yang tersedia mencakup rincian akomodasi, sumber daya kesehatan, dan atraksi lokal.

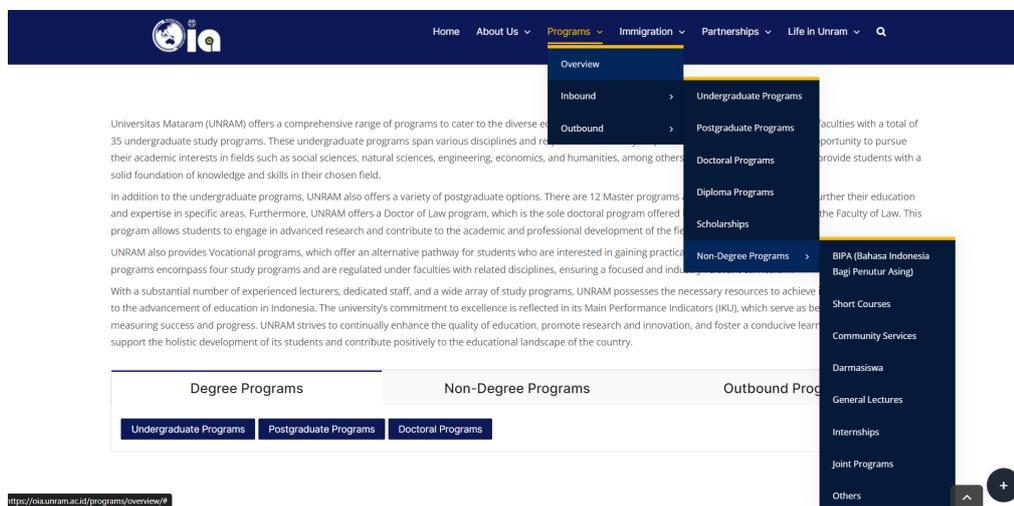
b. Halaman *About Us*



Gambar 12. Halaman *About Us*

Gambar 12 menunjukkan bagian *About Us* (<https://oia.unram.ac.id/about-us/overview/>) yang telah diperbaharui, menggantikan pesan sambutan sederhana pada situs web sebelumnya. Bagian ini meliputi komponen-komponen utama seperti tugas dan fungsi KUI Universitas Mataram, diagram struktur organisasi, informasi kontak tim, dan informasi *Contact Us* untuk komunikasi eksternal.

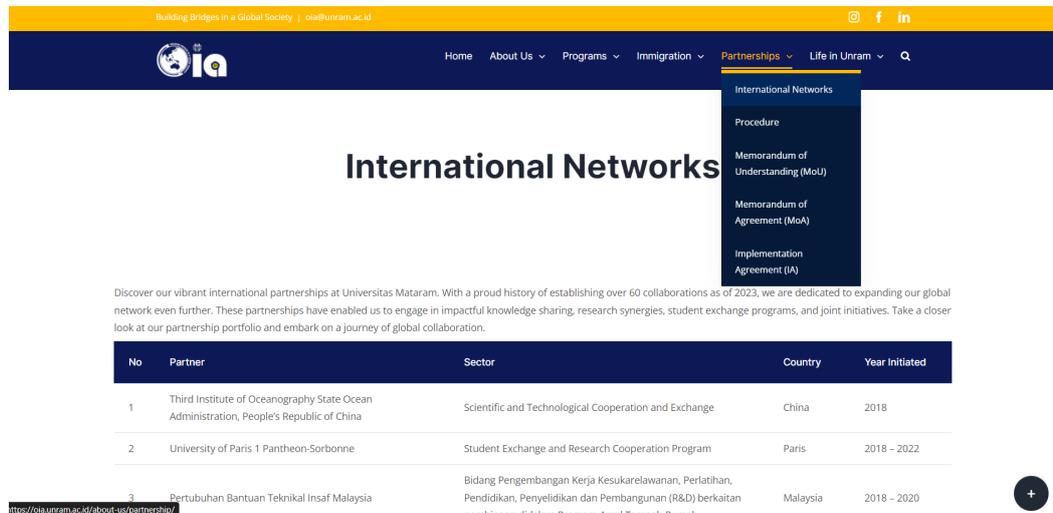
c. Halaman *Programs*



Gambar 13. Halaman *Programs*

Halaman *Programs* (<https://oia.unram.ac.id/programs/overview/>) pada Gambar 13 merupakan pusat informasi praktis mengenai berbagai program di Universitas Mataram. Halaman ini menyediakan informasi detail tentang program gelar (Sarjana hingga Doktor) dan non-gelar (pertukaran mahasiswa, beasiswa) bagi mahasiswa aktif maupun calon mahasiswa.

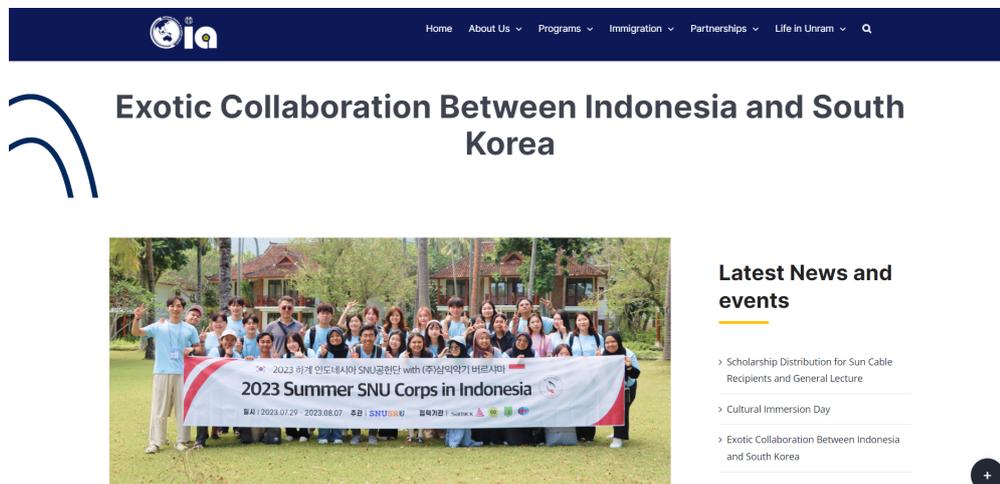
3. Prioritas Terendah (Prioritas 3)
 a. Halaman *Partnerships*



Gambar 14. Halaman *Partnerships*

Gambar 14 merupakan bagian *International Networks* (<https://oia.unram.ac.id/international-networks/>), yang berfungsi sebagai tempat informasi yang komprehensif dari kemitraan internasional saat ini dan masa lalu antara Universitas Mataram dan entitas eksternal. Bagian ini dirancang untuk memberikan informasi penting mengenai prosedur kolaborasi, menyediakan pedoman yang jelas untuk membangun kemitraan. Selain itu, *template* untuk *Memorandum of Understanding* (MoU), *Memorandum of Agreement* (MoA), dan *Implementation Agreement* (IA) disediakan untuk merampingkan proses inisiasi kolaborasi.

b. Fitur Blog



Gambar 15. Fitur Blog

Gambar 15 mengilustrasikan fitur blog (<https://oia.unram.ac.id/events/unram-snu-unas-dispatch-program/>) sesuai kebutuhan masyarakat (instansi). Fitur tersebut memainkan peran penting untuk mempublikasikan berita atau acara terkini dengan lancar. Administrator dapat secara efisien membagikan pembaruan dan melibatkan komunitas melalui proses mengunggah dan menerbitkan blog secara langsung.

4.2. Hasil dan Analisis *System Usability Scale* (SUS)

Untuk mengumpulkan data terkait dengan menggunakan metodologi *System Usability Scale* (SUS). Sebuah kuesioner terstruktur yang menggabungkan pertanyaan SUS disebarkan kepada 15 peserta yang dipilih secara khusus berdasarkan kemampuan mereka dalam berbahasa Inggris dan akses internet. Kelompok ini mencakup anggota staf dan koordinator dari KUI di Universitas Mataram, untuk memastikan bahwa proses evaluasi melibatkan individu-individu yang secara langsung terkait dengan demografi pengguna yang dituju oleh sistem.

Tabel 2. Daftar Pertanyaan *System Usability Scale*

No.	Pernyataan
	Saya rasa saya ingin sering menggunakan situs web ini
	Menurut saya, situs webnya tidak terlalu rumit
	Saya pikir situs webnya mudah digunakan
	Saya rasa saya memerlukan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan situs web mereka
	Saya menemukan berbagai fungsi di situs web ini terintegrasi dengan baik
	Saya pikir ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam situs web ini
	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan situs web ini dengan sangat cepat
	Saya menemukan situs web ini sangat rumit untuk digunakan
	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan situs web ini
	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya bisa menggunakan situs web ini

Kuesioner yang dirancang untuk mengevaluasi kegunaan sistem ini mencakup serangkaian pernyataan yang berkaitan dengan persepsi pengguna terhadap efektivitas, efisiensi, dan keramahan sistem secara keseluruhan. Berikut adalah data hasil evaluasi situs web menggunakan metode SUS:

Tabel 3. Hasil Evaluasi *System Usability Scale*

No	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total	Skor
													Total x 2.5
1	Respondent 1	5	1	5	2	5	1	4	1	5	2	37	92.5
2	Respondent 2	5	2	5	1	5	1	5	1	5	1	39	97.5
3	Respondent 3	5	2	5	1	4	1	4	1	5	1	37	92.5
4	Respondent 4	5	2	4	2	4	1	4	1	5	2	34	85
5	Respondent 5	4	2	4	1	4	2	5	2	4	1	33	82.5
6	Respondent 6	4	2	5	1	4	2	5	2	4	1	34	85
7	Respondent 7	3	1	4	3	4	2	4	2	4	2	29	72.5
8	Respondent 8	3	1	5	3	3	1	5	1	5	3	32	80
9	Respondent 9	4	1	5	1	5	1	5	2	5	1	38	95
10	Respondent 10	5	2	4	1	5	2	4	1	5	2	35	87.5
11	Respondent 11	4	1	4	1	4	1	5	2	5	2	35	87.5
12	Respondent 12	4	1	5	2	4	1	5	2	4	1	35	87.5
13	Respondent 13	5	2	4	1	4	2	5	1	4	2	34	85
14	Respondent 14	5	1	5	1	4	1	5	1	5	4	36	90
15	Respondent 15	5	2	4	1	5	1	5	2	4	2	34	85
Skor Akhir													87

Skor akhir Skala Kegunaan Sistem (SUS) sebesar 87 seperti yang ditunjukkan pada Tabel III menandakan evaluasi yang sangat baik terhadap kegunaan sistem secara keseluruhan. Pada skala nilai, skor termasuk dalam kisaran 'A', mencerminkan peringkat kegunaan yang luar biasa. Dalam hal *adjective assessment*, situs web ini dapat digambarkan sebagai 'Excellent', yang menegaskan desainnya yang ramah pengguna dan kepuasan pengguna yang kuat secara keseluruhan. Skor 87 mencerminkan konsensus di antara para peserta bahwa sistem ini tidak hanya memenuhi, tetapi juga melampaui harapan mereka dalam hal kegunaan, memosisikannya sebagai alat yang patut dicontoh dan diterima dengan baik dalam konteks keterlibatan mereka.

5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Setelah menyelesaikan kegiatan pengabdian masyarakat (instansi) di KUI Universitas Mataram, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan sistematis situs web untuk KUI Universitas Mataram telah berhasil dicapai melalui penerapan metodologi yang tepat. Pendekatan terstruktur yang digunakan mencakup perencanaan yang komprehensif, proses desain yang dilakukan sebanyak tiga iterasi, dan pengujian, memastikan platform digital yang kuat dan berpusat pada pengguna. Hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat (instansi) ini tercermin dalam hasil *System Usability Scale* (SUS) terhadap situs web yang dirancang, dengan skor 87, menegaskan kegunaan situs web yang mudah diakses dan dapat meningkatkan kepuasan pengguna.
2. Langkah-langkah strategis telah diterapkan untuk memastikan tingkat pengelolaan situs web yang tinggi, khususnya untuk memenuhi kebutuhan pemeliharaan KUI Universitas Mataram. Hal ini melibatkan integrasi sistem manajemen konten yang mudah digunakan, evaluasi kinerja secara berkala, dan pembentukan protokol yang efisien untuk pembaruan rutin dan penambahan konten. Hasilnya adalah situs web yang tidak hanya memenuhi kebutuhan langsung kantor, tetapi juga mudah beradaptasi dan mudah dipelihara dalam lanskap digital yang dinamis.

5.2. Saran

Untuk perbaikan di masa depan dalam kegiatan pengabdian masyarakat (instansi), disarankan agar lembaga memberikan umpan balik yang terus menerus terhadap pemegang tanggung jawab situs web selanjutnya yang melibatkan pengguna akhir dan pemangku kepentingan. Selain itu, melakukan pengujian kegunaan secara berkala dengan kelompok pengguna yang beragam dapat mengungkap area potensial untuk perbaikan. Pendekatan proaktif terhadap keterlibatan pengguna ini akan berkontribusi pada peningkatan situs web yang berkelanjutan, memastikan bahwa situs web tetap selaras dengan kebutuhan dinamis KUI Universitas Mataram.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ungkapan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam. Atas rahmat, berkah, dan karunia-Nya yang tak terhingga, penulis dapat menyelesaikan kegiatan pengabdian dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang berperan penting dalam proses pengembangan situs web Kantor Urusan Internasional Universitas Mataram.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Altbach, P. G. (2013). Globalization and Forces for Change in Higher Education. In P. G. Altbach (Ed.), *The International Imperative in Higher Education* (pp. 7–10). SensePublishers. https://doi.org/10.1007/978-94-6209-338-6_2
- [2] Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The Internationalization of Higher Education: Motivations and Realities. *Journal of Studies in International Education*, 11(3–4), 290–305. <https://doi.org/10.1177/1028315307303542>
- [3] Brooke, J. B. (1996). SUS: A "Quick and Dirty" Usability Scale. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:107686571>
- [4] Hudzik, J. K. (2011). Comprehensive internationalization. *Washington, DC: NAFSA, The Association of International Educators*.
- [5] Knight, J. (2012). Student Mobility and Internationalization: Trends and Tribulations. *Research in Comparative and International Education*, 7(1), 20–33. <https://doi.org/10.2304/rcie.2012.7.1.20>
- [6] Marangell, S., Arkoudis, S., & Baik, C. (2018). Developing a host culture for international students: What does it take? *Journal of International Students*, 8(3), 1440–1458. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1254607>
- [7] Marginson, S. (2011). Higher Education and Public Good. *Higher Education Quarterly*, 65(4), 411–433. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1468-2273.2011.00496.x>

-
- [8] Nielsen, J. (2000). *Designing web usability: the practice of simplicity*. New Riders. <https://go.exlibris.link/QVy1Z3xF>
- [9] Williams, B., Damstra, D., & Stern, H. (2013). *Professional WordPress: design and development* (2nd ed.). John Wiley and Sons. <https://go.exlibris.link/ZsqDLSW7>
- [10] Wit, H. de, Deca, L., & Hunter, F. (2015). *The European Higher Education Area*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-20877-0>