

# SISTEM INFORMASI *COMPANY PROFILE* UPA BIMBINGAN KONSELING DAN PEMBINAAN KARIR UNIVERSITAS MATARAM BERBASIS *WEBSITE*

*Website-Based Information System for Company Profile of the Counseling and  
Career Development Unit at Mataram University*

Fairuz Hanifah, Dwi Ratnasari, Ramaditia Dwiyanaputra, Nadiyah Agitha

Dept Informatics Engineering, Mataram University

Jl. Majapahit 62, Mataram, Lombok NTB, INDONESIA

Email: [fairuzhanifah1709@gmail.com](mailto:fairuzhanifah1709@gmail.com), [dwi.ratnasari@unram.ac.id](mailto:dwi.ratnasari@unram.ac.id), [rama@unram.ac.id](mailto:rama@unram.ac.id), [nadiya@unram.ac.id](mailto:nadiya@unram.ac.id)

## **Abstrak**

UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram merupakan unit penunjang akademik di bidang layanan bimbingan dan konseling serta pengembangan karir dan kewirausahaan. Pengelolaan informasi yang masih manual dan terpisah-pisah seringkali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesulitan dalam mengakses informasi secara cepat dan tepat, kurangnya transparansi, serta kurang efisien dalam penyampaian layanan. Dengan Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang ini sangatlah luas dan juga telah merubah sebagian besar pekerjaan manusia yang dimana awalnya dikerjakan secara manual akan tetapi karena kemajuan teknologi informasi ini semua pekerjaan manusia dapat dikerjakan secara digital. Untuk memecahkan masalah yang ada, pada penelitian kali ini penulis menggunakan framework WordPress untuk membangun sebuah sistem informasi *company profile* untuk UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode System Usability Scale dengan melibatkan 27 responden. Hasil pengujian mendapatkan SUS Score sebanyak 77.5 yang berarti sistem informasi yang telah dibuat termasuk ke dalam kategori tingkat *acceptability* yaitu *acceptable*, *grade scale* kategori C, dan *adjective rating* kategori *good*.

**Keywords:** UPA BKPK Universitas Mataram, Teknologi, Sistem Informasi, Company Profile

## **1. PENDAHULUAN**

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) berjalan seiring dengan perkembangan zaman yang semakin pesat. TIK menawarkan kemudahan akses informasi secara fleksibel, memungkinkan kita untuk mendapatkan berbagai data dan pengetahuan kapanpun dan dimanapun. Salah satu contoh pemanfaatan TIK yang populer adalah *website*, yang menjadi media promosi yang efektif karena kemudahannya melalui internet. *Website* memiliki jangkauan yang luas dengan biaya yang relatif murah dan efisien.

UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir (BKPK) Universitas Mataram merupakan tempat atau pusat mahasiswa untuk berkonsultasi seluruh permasalahan-permasalahan baik bersifat akademik maupun non akademik. Bimbingan konseling adalah sebuah ranah kerja yang bertujuan untuk konsultasi mahasiswa yang mengalami kondisi-kondisi khusus sehingga dibutuhkan komunikasi tertentu untuk kebutuhan psikis atau mental dari mahasiswa, melalui UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram ini mahasiswa mampu bercerita, memperbaiki permasalahan, sehingga permasalahan bisa diatasi dengan baik.

UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir memiliki peran yang penting dalam memberikan bimbingan dan konseling serta membantu mahasiswa dalam merencanakan dan mengembangkan karir mereka. Namun, pengelolaan informasi yang masih manual dan terpisah-pisah seringkali menimbulkan berbagai kendala, seperti kesulitan dalam mengakses informasi secara cepat dan tepat, kurangnya transparansi, serta kurang efisien dalam penyampaian layanan.

Melihat pentingnya peran UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Konseling, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang mampu mengakomodasi kebutuhan tersebut. Sistem informasi *company profile* berbasis *website* merupakan solusi yang efektif untuk mengatasi berbagai kendala tersebut. Dengan sistem ini, berbagai informasi mengenai UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa, dosen, dan pihak terkait lainnya. Selain itu, sistem ini juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan informasi serta pelayanan yang diberikan oleh UPA BKPK Universitas Mataram.

Oleh karena itu, pengembangan sistem informasi *company profile* UPA BKPK Universitas Mataram berbasis *website* bukan hanya menjadi kebutuhan, tetapi juga sebuah langkah dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan mendukung pengembangan karir mahasiswa secara optimal.

Pelaksanaan pengabdian dilaksanakan di UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram. Pada bidang tersebut, penulis ditugaskan untuk merancang dan membuat suatu sistem informasi untuk

membantu dalam mengelola informasi yang harus diolah oleh UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram.

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja di lapangan kepada mahasiswa. Mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan dan dapat menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan dan menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh instansi.

Kegiatan pengabdian ini berupa pembelajaran secara langsung di lapangan, bagaimana mahasiswa dapat mengatasi masalah yang terjadi di lapangan. Mahasiswa diberikan tugas di UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram. Pada bagian UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram. Penulis ditempatkan di bidang perencanaan dan pengembangan bidang humas yaitu bagian *programmer*. Penulis ditugaskan untuk membuat suatu sistem informasi *company profile* yang dapat mempermudah dalam menyampaikan informasi mengenai UPA BKPK Universitas Mataram, selain itu mahasiswa diminta untuk, membantu dalam take video yang akan digunakan sebagai video profile dari UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sistem Informasi

Sistem berasal dari bahasa latin 'systema' dan bahasa Yunani 'sustema' yang berarti suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Sistem merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama dalam melakukan suatu kegiatan atau penyelesaian suatu sasaran tertentu. Sementara Informasi adalah kumpulan fakta (data) yang diorganisasikan dengan cara tertentu sehingga mereka mempunyai arti bagi penerima [1]. Sistem informasi mempunyai tujuan untuk dapat mengambil keputusan untuk suatu tujuan organisasi/perusahaan, serta membantu untuk menyelesaikan pengambilan suatu keputusan yang penting, cepat dan efisien. Sistem informasi adalah sekumpulan antar komponen yang dapat disimpan, diolah data maupun informasi untuk mencapai tujuan tersebut [2].

### 2.2 Company Profile

*Company Profile* adalah bentuk perkenalan profesional dalam sebuah bisnis dengan tujuan utama untuk memberikan informasi kepada orang-orang mengenai keberadaan bisnis tersebut serta produk atau jasa apa yang ditawarkan [3]. *Company profile* menjadi gambaran umum mengenai suatu media jati diri untuk menyampaikan dan menginformasikan tentang nilai-nilai positif suatu perusahaan, lembaga atau instansi baik pemerintah maupun swasta, agar mendapatkan suatu tanggapan yang positif (simpati dari masyarakat), sehingga keberadaan instansi bisa di terima oleh Masyarakat [4].

### 2.3 Website

*Website* adalah sebuah halaman web yang saling berkaitan satu sama lain yang digunakan sebagai akses informasi pengguna [5]. *Website* merupakan Kumpulan halaman dalam suatu domain yang memuat tentang berbagai informasi agar dapat dibaca dan dilihat oleh pengguna atau pemakai internet melalui mesin pencari atau *search engine*. Informasi yang dapat dimuat pada *website* biasanya berisi mengenai konten gambar, ilustrasi, video dan teks untuk berbagai kepentingan [6].

### 2.4 WordPress

WordPress merupakan sebuah platform *website* yang bersifat *open source* dan digunakan sebagai mesin blog ataupun untuk platform yang bisa dimanfaatkan untuk membuat *website* multi fungsi dengan memanfaatkan berbagai macam plugin yang ada [1]. Menurut Susanto (2021), WordPress merupakan suatu aplikasi berbasis *open source* yang digunakan sebagai platform untuk menciptakan suatu *website*, pengguna tidak perlu mahir pemrograman. WordPress mempunyai *tools* yang dapat membantu dalam fungsionalitasnya, *tools* tersebut disebut dengan *plugin*. *Plugin* memiliki banyak macam fitur penunjang untuk tampilan *website*. Untuk menggunakan *plugin* yaitu dengan cara mengunduhnya terlebih dahulu [7].

Mulai dari versi 1.2, WordPress menambahkan dukungan untuk *plugin*. Sebuah plugin WordPress terdiri dari kode PHP standar yang menggunakan API *plugin* WordPress. API ini menyediakan beberapa mekanisme ekstensi: hooks yang memungkinkan fungsi khusus dipanggil saat peristiwa situs tertentu terjadi; tag yang disediakan pengguna (disebut shortcode) yang dapat disematkan ke dalam postingan dan kemudian diperluas menjadi HTML; serta API basis data yang memungkinkan opsi konfigurasi baru ditambahkan untuk kustomisasi plugin atau metadata baru ditambahkan ke postingan blog, pengguna, dan komentar [8]

## 1. Elementor

Elementor adalah plugin pembuat halaman (page builder) drag-and-drop yang sangat populer untuk WordPress. Plugin ini memungkinkan pengguna membuat desain halaman yang kompleks tanpa perlu menyentuh kode sama sekali. Elementor menyediakan antarmuka visual di mana pengguna dapat menambahkan, mengedit, dan mengatur berbagai elemen (seperti teks, gambar, video, tombol, dll.) langsung di halaman mereka. Plugin ini juga menawarkan berbagai template yang dapat disesuaikan dan fitur-fitur canggih seperti animasi, efek hover, dan responsivitas yang mudah diatur untuk berbagai perangkat.

## 2. Duplicate Page

Duplicate Page adalah plugin yang memungkinkan pengguna menduplikasi (menggandakan) halaman atau postingan WordPress dengan mudah. Dengan plugin ini, pengguna dapat membuat salinan dari halaman atau postingan yang ada dengan sekali klik, yang sangat berguna ketika ingin membuat halaman atau postingan baru berdasarkan format yang sudah ada tanpa harus memulai dari awal. Plugin ini membantu menghemat waktu dan usaha, terutama bagi pengguna yang sering membuat konten dengan struktur yang serupa.

## 3. Smash Ballon

Smash Balloon Instagram Feed adalah plugin yang memungkinkan pengguna menampilkan feed Instagram mereka di situs WordPress. Plugin ini memungkinkan pengguna untuk menampilkan foto dan video dari akun Instagram mereka dengan cara yang menarik dan dapat disesuaikan. Pengguna dapat menyesuaikan tata letak, warna, dan gaya feed agar sesuai dengan desain situs mereka. Smash Balloon Instagram Feed juga menyinkronkan konten secara otomatis sehingga feed selalu up-to-date dengan postingan terbaru dari Instagram.

## 4. ElementsKit Lite

ElementsKit Lite adalah addon yang kuat untuk plugin pembuat halaman Elementor. Plugin ini menyediakan widget tambahan, template siap pakai, dan modul untuk memperluas kemampuan desain Elementor. Beberapa fitur termasuk menu mega, header dan footer builder, serta berbagai widget kreatif untuk menambahkan elemen seperti galeri, testimonial, tabel harga, dan banyak lagi. ElementsKit Lite dirancang untuk membantu pengguna membuat situs web yang lebih dinamis dan menarik dengan memanfaatkan fitur-fitur tambahan yang tidak tersedia dalam versi dasar Elementor.

## 5. All-in-One WP Migration

All-in-One WP Migration adalah plugin yang dirancang untuk memudahkan proses migrasi situs WordPress. Plugin ini memungkinkan pengguna untuk mengekspor seluruh situs web mereka (termasuk database, file media, plugin, dan tema) ke dalam satu file yang dapat diimpor ke instalasi WordPress lainnya. Proses migrasi menjadi sangat sederhana karena pengguna hanya perlu mengunduh file ekspor dari situs lama dan mengunggahnya ke situs baru. All-in-One WP Migration juga menyediakan fitur untuk menangani berbagai masalah kompatibilitas dan ukuran file, sehingga membuat migrasi situs menjadi proses yang aman dan tanpa hambatan.

## 2.5 Control Web Panel

Control Web Panel (CWP) adalah perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola server hosting melalui antarmuka berbasis web. Ini memungkinkan pengguna, terutama administrator sistem dan penyedia layanan hosting, untuk mengelola berbagai aspek dari server hosting dengan mudah dan efisien tanpa perlu menggunakan baris perintah yang kompleks. CWP biasanya digunakan untuk mengelola server Linux dan menyediakan berbagai fitur untuk mengelola situs web, domain, akun email, dan layanan lainnya [9].

## 2.6 Hosting

Hosting adalah bisnis yang bertujuan untuk menyimpan, melayani, dan memelihara berkas untuk satu atau lebih situs web. Lebih penting dari ruang komputer yang disediakan untuk berkas situs web adalah koneksi cepat ke internet. Menggunakan layanan hosting memungkinkan banyak perusahaan untuk berbagi biaya koneksi internet cepat untuk melayani berkas. Untuk menyediakan layanan hosting web, banyak proses diperlukan dan harus berurusan dengan beberapa departemen. Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk menerapkan sistem informasi terkomputerisasi yang efektif untuk memfasilitasi proses layanan hosting web perusahaan [10].

## 2.7 System Usability Scale

*System Usability Scale* (SUS) yaitu alat ukur yang digunakan untuk menilai usability terhadap sebuah produk, aplikasi atau sistem [11]. Metode *System Usability Scale* (SUS) adalah kuisioner untuk mengukur persepsi kegunaan sebuah perangkat lunak, setelah perangkat lunak di bangun dan di kembangkan maka perangkat lunak di uji menggunakan metode *system usability scale*. Untuk mengukur metode ini yang berisi 10 pertanyaan, Dimana diberikan pilihan skala 1 sampai 5, yang Dimana nilai 1 berarti sangat tidak setuju dan untuk nilai 5 artinya sangat setuju [12]. Berikut tabel pertanyaan nya:

**Tabel 1** Pertanyaan *System Usability Scale*

No	Pertanyaan	STS	TS	C	S	SS
1	Saya merasa <i>website</i> ini mudah digunakan.					
2	Saya merasa bahwa <i>website</i> ini sangat membingungkan untuk digunakan.					
3	Fitur-fitur yang ada di dalam <i>website</i> ini sudah terorganisir dengan baik.					
4	Saya merasa <i>website</i> ini rumit.					
5	Saya merasa <i>website</i> memiliki tata letak ( <i>layout</i> ) yang sudah baik.					
6	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum bisa menggunakan <i>website</i> ini.					
7	Saya menemukan berbagai fungsi yang ada di dalam <i>website</i> ini sangat terintegrasi dengan baik.					
8	Saya merasa ada terlalu banyak ketidakkonsistenan dalam <i>website</i> ini.					
9	Saya merasa informasi yang saya cari mudah ditemukan di <i>website</i> ini.					
10	Saya pikir saya akan membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan <i>website</i> ini.					

### 3. METODE PENGABDIAN MASYARAKAT

Berikut merupakan metode pengabdian masyarakat untuk pembuatan *website* di UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram:

- Identifikasi Masalah: Mengidentifikasi dan mendefinisikan masalah yang dihadapi oleh pengguna dan instansi.
- Analisis Kebutuhan: Menganalisis dan menentukan kebutuhan serta spesifikasi yang diperlukan dalam menyelesaikan masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya.
- Perancangan Sistem: Menentukan alur dari *website* dan merancang *layout* juga struktur *website* menggunakan tema dan *plugin* WordPress, termasuk menu navigasi, halaman utama, dan *sub*-halaman.
- Pembuatan Sistem: Mengatur hosting *website* menggunakan Control Web Panel (CWP) dan konfigurasi tema serta menambahkan *plugin* yang dibutuhkan.
- Implementasi: Memasukkan sistem yang telah dibuat sebelumnya ke dalam lingkungan operasional agar dapat digunakan oleh *users*.
- Evaluasi: Pada tahap evaluasi dilakukan dengan metode SUS (System Usability Scale), dimana metode ini menggunakan kuisioner untuk melakukan penilaian dalam mengetahui kepuasan pengguna.

### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### 4.1. Implementasi

Berikut implementasi desain sistem informasi *company profile* UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram:

- Halaman Beranda



**Gambar 1.** Halaman Home

Halaman Home dari *website company profile* UPA BKPK Universitas Mataram menampilkan beberapa menu utama, yaitu Home, Tentang Kami, Berita, Lowongan Kerja, Kerja Sama, Tracer Study, dan Kontak Kami. Pada halaman Home, terdapat deskripsi singkat mengenai BKPK, dilanjutkan dengan video profil BKPK, layanan yang disediakan, berita terkini, dan feed Instagram. Pada bagian footer, halaman Home menampilkan logo dan alamat dari UPA. Selain itu, halaman home juga menyediakan link menuju menu

halaman lainnya serta link untuk mengunjungi *website* lembaga yang ada di Unram. Terakhir, terdapat ikon media sosial yang akan mengarahkan pengunjung ke media sosial BKKP.

b. Halaman Profil



**Gambar 2.**Halaman Profil

Pada sub-menu profil *website* UPA BKKP Universitas Mataram dirancang untuk memberikan informasi komprehensif mengenai UPA BKKP Universitas Mataram. Halaman ini menampilkan informasi mengenai identitas dan tujuan UPA BKKP Universitas Mataram. Penjelasan ini mencakup deskripsi UPA BKKP Universitas Mataram. Profil ini juga memuat visi dari UPA BKKP Universitas Mataram. Untuk memberikan gambaran lebih jelas, halaman ini juga menyertakan gambar-gambar kegiatan yang telah diselenggarakan oleh UPA BKKP Universitas Mataram. Selain itu, disebutkan juga berbagai layanan yang disediakan oleh UPA BKKP Universitas Mataram.

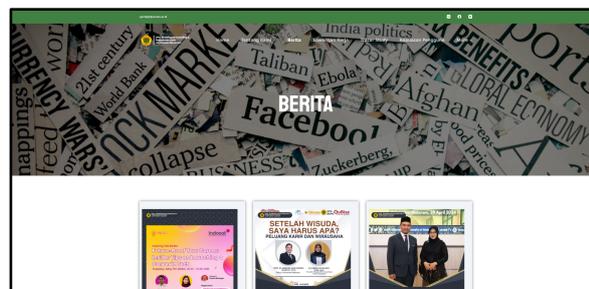
c. Halaman Struktur Organisasi



**Gambar 3.**Halaman Struktur Organisasi

Pada sub-menu Struktur Organisasi, menampilkan struktur organisasi UPA BKKP Universitas Mataram secara terperinci. Struktur ini dirancang untuk memastikan pelaksanaan tugas dan fungsi unit yang efektif dan efisien. Penjelasan ini mencakup berbagai posisi dalam organisasi, seperti Ketua UPA BKKP yang bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan seluruh kegiatan unit, Wakil Ketua yang membantu ketua dalam menjalankan tugas, Sekretaris yang menangani administrasi dan dokumentasi, serta Bendahara yang mengelola keuangan unit.

d. Halaman Berita

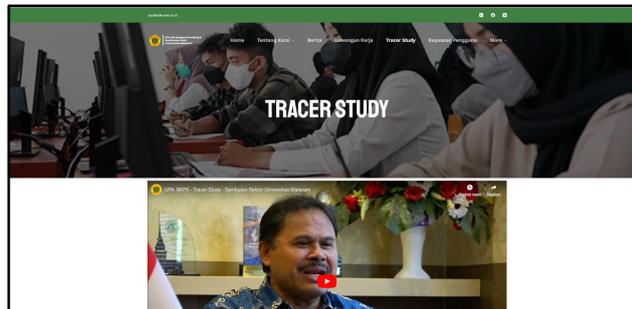


**Gambar 4.**Halaman Berita

**Gambar 4** menunjukkan tampilan halaman Berita pada *website* UPA BKKP Universitas Mataram. Halaman ini dirancang untuk memberikan informasi terbaru mengenai berbagai kegiatan, acara, serta berita terkini yang berkaitan dengan konseling dan karir. Tampilan halaman ini menyajikan beragam konten yang relevan bagi

mahasiswa dan pengunjung lainnya, termasuk informasi tentang program dan kegiatan yang akan diselenggarakan oleh universitas.

#### e. Halaman Tracer Study



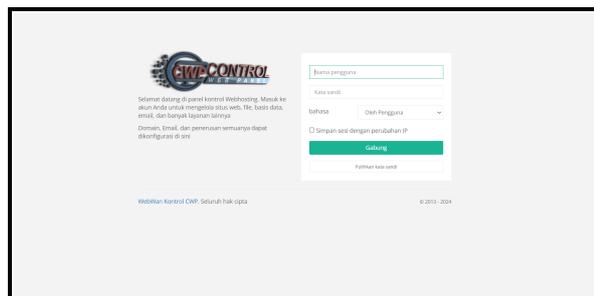
**Gambar 5.** Halaman Tracer Study

Halaman Tracer Study pada *website* UPA BKP Universitas Mataram dirancang untuk melacak dan mengevaluasi keberhasilan lulusan universitas dalam memasuki dunia kerja dan peran mereka di masyarakat. Halaman ini memiliki dua bagian utama yaitu button untuk mengarahkan ke halaman form survei untuk mahasiswa dan sambutan dari rektor.

## 4.2. Proses Hosting Website

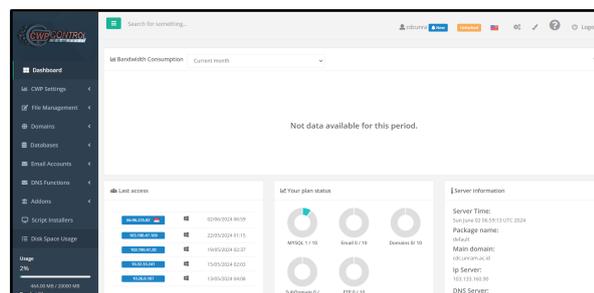
Proses hosting *website company profile* UPA BKP Universitas Mataram melibatkan beberapa langkah yang dilakukan melalui Control Web Panel (CWP). Berikut langkah-langkah dalam proses hosting *website* menggunakan CWP:

### a. Akses Control Web Panel (CWP)



**Gambar 6.** Tampilan Halaman Login CWP

Untuk mengakses Control Web Panel (CWP) melalui URL <https://merese-s.unram.ac.id:2083/>. Kemudian akan diarahkan ke halaman *login* dengan memasukkan *username* dan *password* yang telah di daftarkan.

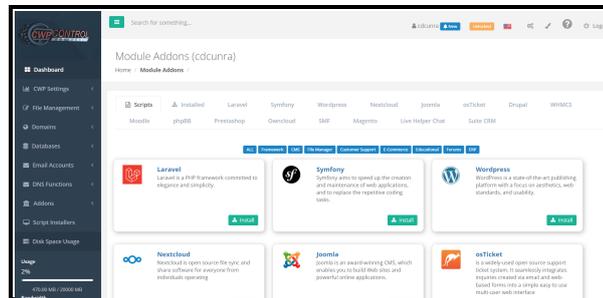


**Gambar 7.** Tampilan Halaman Dashboard CWP

Gambar diatas menampilkan halaman *dashboard* pada Control Web Panel (CWP) setelah berhasil login. Di sisi kiri, terdapat menu navigasi yang mencakup berbagai pilihan seperti Pengaturan CWP, Manajemen File, Domain, Database, Akun Email, Fungsi DNS, Addons, Penginstal Skrip, dan Penggunaan Disk. Bagian utama dashboard menunjukkan informasi penggunaan bandwidth dengan grafik yang menampilkan konsumsi saat ini. Selain itu, terdapat panel informasi yang mencakup akses terakhir, status paket hosting (seperti jumlah database MySQL, email, domain, subdomain, dan FTP yang digunakan), serta informasi server seperti waktu server, nama

paket, domain utama, alamat IP server, dan server DNS. Terdapat juga opsi untuk logout, mengunci sesi, dan pengaturan akun di pojok kanan atas dashboard.

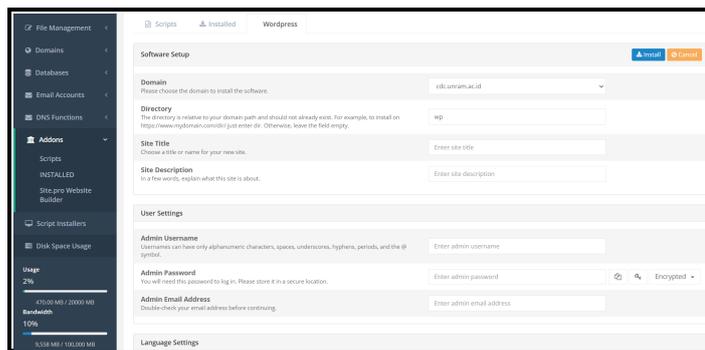
b. Melakukan *Install* WordPress pada CWP



**Gambar 8.** *Install* WordPress pada CWP

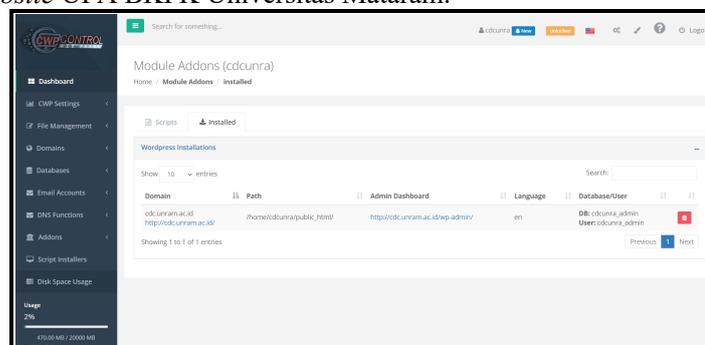
Untuk menginstal WordPress di Control Web Panel (CWP), pertama-tama akses halaman *dashboard* CWP setelah login. Pada menu navigasi di sisi kiri, pilih opsi “Addons” kemudian klik “Script Installers” di bawahnya. Anda akan diarahkan ke halaman “Module Addons” seperti yang terlihat pada gambar, di mana tersedia berbagai script yang dapat diinstal. Cari dan pilih “WordPress” dari daftar *script* yang tersedia. Setelah menemukan WordPress, klik tombol “Install” di bawah deskripsi WordPress.

c. Konfigurasi Domain



**Gambar 9.** Konfigurasi Domain

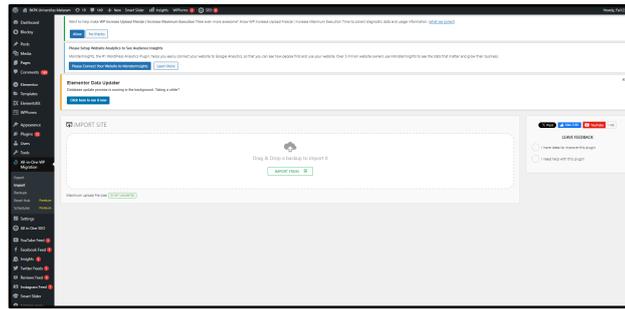
Bagian konfigurasi domain pada halaman setup WordPress di UPA BKP Universitas Mataram mencakup beberapa hal yang harus diisi, seperti domain, menentukan username, password, dan email admin. Pada kolom Domain, menggunakan “cdc.unram.ac.id”. Bagian nama pengguna harus unik dan aman, kata sandi harus kuat untuk keamanan, dan email admin digunakan untuk menerima notifikasi administratif. Dengan mengisi pada halaman ini, WordPress akan terinstall dengan lancar pada domain yang dipilih dan mulai mengelola *website* UPA BKP Universitas Mataram.



**Gambar 10.** Menampilkan Informasi WordPress Installation

**Gambar 10** menunjukkan tampilan antarmuka yang menampilkan informasi mengenai instalasi WordPress pada sebuah sistem manajemen hosting. Setelah melakukan konfigurasi domain, antarmuka ini akan memuat daftar instalasi WordPress yang ada beserta detail penting seperti nama domain, path, alamat dashboard admin, bahasa yang digunakan, dan versi WordPress yang terpasang.

d. Upload File ke Website



**Gambar 11.** Melakukan Pengunggahan File

Pada tahap ini menggunakan *plugin* yang sudah kita install sebelumnya yaitu “All-in-One WP Migration”. Cara untuk mengunggahnya dengan memilih menu “import” dan lakukan pengunggahann file *website* yang telah di *export* sebelumnya. Setelah sudah berhasil, maka *website* dapat diakses masyarakat umum.

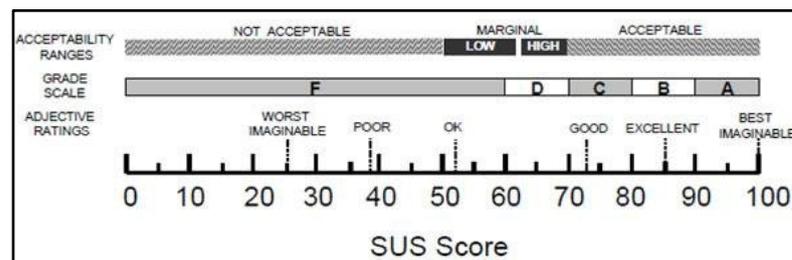
**4.3. System Usability Scale (SUS)**

Didapatkan hasil dari rekapitulasi jawaban responden yang dihitung berdasarkan jawaban dari responden yang sudah mengisi kuesioner. Dimana berdasarkan hasil rekapitulasi terdapat 27 responden yang sudah mengisi kuesioner. Adapun hasil yang di dapatkan yaitu 77.5 melalui kuesioner yang sudah diisi sebagai berikut:

**Tabel 2.** Rekapitulasi Hasil Pengujian Menggunakan System Usability Scale

Responden	Skor Hasil Hitung										Jumlah	Nilai (Jumlah x 2.5)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
Responden 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
Responden 2	4	4	3	4	4	0	4	0	4	1	28	70
Responden 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
Responden 4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	37	92.5
Responden 5	3	2	3	3	1	3	2	1	3	3	24	60
Responden 6	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	31	77.5
Responden 7	4	4	4	4	4	0	4	4	4	2	34	85
Responden 8	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	25	62.5
Responden 9	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
Responden 10	3	1	3	1	3	1	2	1	2	1	18	45
Responden 11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97.5
Responden 12	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	36	90
Responden 13	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38	95
Responden 14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
Responden 15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	77.5
Responden 16	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	26	65
Responden 17	4	0	3	4	3	1	3	3	3	4	28	70
Responden 18	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	35	87.5
Responden 19	3	1	3	3	4	3	4	3	4	3	31	77.5
Responden 20	3	4	3	3	3	2	2	4	2	4	30	75

Responden 21	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	72.5
Responden 22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
Responden 23	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	36	90
Responden 24	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	34	85
Responden 25	3	4	3	3	3	4	3	1	4	4	32	80
Responden 26	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	37	92.5
Responden 27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
Hasil Akhir												77.5



**Gambar 12.** Pendekatan Skor SUS

Hasil pengujian menunjukkan bahwa skor akhir yang diperoleh dari perhitungan *System Usability Scale* (SUS) adalah 77.5. Skor ini didapatkan dari responden yang telah mengisi kuisioner. Berdasarkan **Gambar 12**, skor 77.5 berada dalam kategori “Acceptable” atau dapat diterima. Pada *grade scale*, skor ini berada dalam rentang “Good” atau baik, yang berarti sistem yang dinilai memiliki kegunaan yang baik menurut para pengguna. Secara keseluruhan, skor 77.5 menunjukkan bahwa pengalaman pengguna dengan sistem tersebut sangat positif dan sistem tersebut dapat dianggap berkualitas tinggi dalam hal kegunaan.

#### 4.4 Dokumentasi Pengabdian

Pengabdian di UPA BKPK Universitas Mataram adalah sebuah kegiatan yang berfokus pada tiga tugas. Pertama, tugas utama penulis yaitu membuat *website company profile* untuk UPA BKPK Universitas Mataram. Dalam tugas ini, penulis berperan dalam merancang, mengembangkan, dan mengoptimalkan sebuah situs web yang mencerminkan identitas, layanan, dan informasi penting tentang UPA BKPK Universitas Mataram. Kedua, penulis juga membantu dalam pembuatan video profile untuk UPA BKPK Universitas Mataram. Tugas ini melibatkan penulis sebagai aktor didalam video tersebut. Ketiga, penulis berperan dalam membantu testing sistem talent mapping yang digunakan oleh UPA BKPK Universitas Mataram. Tugas ini melibatkan penulis dalam pengujian fungsionalitas sistem, identifikasi bug, dan memberikan masukan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Adapun bukti dokumentasi dari proses pelaksanaan pengabdian di UPA BKPK Universitas Mataram dapat dilihat pada gambar berikut:



**Gambar 13.** Diskusi dengan Pembimbing Lapangan



**Gambar 14.** Melakukan *Testing Sistem Talent Mapping*



**Gambar 15.** Diskusi Mengenai Video Profil



**Gambar 16.** Proses Pengambilan Video



**Gambar 17.** Proses Pengambilan Video Oleh Pegawai UPA BKPK

## 5. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Dalam pengabdian yang berjudul “Sistem Informasi *Company Profile* UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir (BKPK) Universitas Mataram Berbasis *Website*”, telah berhasil dikembangkan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang efektif dan fungsional. *Website* ini dirancang menggunakan berbagai *plugin* dan alat yang memudahkan pengelolaan dan penyajian informasi terkait layanan bimbingan konseling dan pembinaan karir di Universitas Mataram. Melalui penggunaan *plugin* seperti Elementor, Duplicate Page, Smash Balloon Instagram Feed, ElementsKit Lite dan All-in-One WP Migration, proses pembuatan dan pengelolaan *website* menjadi lebih efisien. *Website* ini di-hosting menggunakan Control Web Panel (CWP), yang memberikan kemudahan dalam manajemen hosting dan memastikan *website* dapat diakses dengan cepat dan aman. Hasil evaluasi terhadap *website* ini menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor 77,5. Skor ini menunjukkan bahwa *website* tersebut tergolong “Acceptable” atau dapat diterima oleh pengguna, yang berada dalam rentang “Good” menurut standar SUS. Hal ini mengindikasikan bahwa pengguna merasa nyaman dan puas dengan pengalaman penggunaan *website* ini, serta menunjukkan bahwa sistem informasi ini berhasil memenuhi kebutuhan pengguna.

### 5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis pada UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram setelah melakukan pengabdian yaitu:

1. Untuk menjaga kinerja dan keamanan *website*, disarankan agar dilakukan pemeliharaan rutin. Hal ini mencakup pembaruan *plugin*, backup data secara berkala, dan pemantauan aktivitas *website*.
2. Untuk meningkatkan visibilitas *website* di mesin pencari, disarankan untuk melakukan optimasi SEO. Hal ini melibatkan penggunaan kata kunci yang relevan, pembuatan konten berkualitas, dan penambahan meta deskripsi yang sesuai.

### UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengabdian. Dalam penulisan ini, penulis tidak luput dari berbagai kesulitan dan hambatan, tetapi atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulisan ini dapat terselesaikan. Terima kasih kepada keluarga, teman dan semua pihak yang selalu mendukung dan memberi dorongan dalam menyelesaikan pengabdian ini. Tidak lupa juga kepada bapak dan ibu staf UPA Bimbingan Konseling dan Pembinaan Karir Universitas Mataram yang dengan ramah menerima dan membimbing penulis. Kepada seluruh dosen PSTI Universitas Mataram yang telah memberikan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan pengabdian ini.

### DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Siregar, N. Kusumawati, Asmira, and Aris Susanto, “Sistem Informasi Company Profile PT. Sinar Nusantara Sakti Menggunakan Wordpress,” *SIMKOM*, vol. 6, no. 1, pp. 46–57, Jan. 2021, doi: 10.51717/simkom.v6i1.54.
- [2] J. Loraspolneslar, A. Zuhdi, and G. B. Santoso, “Sistem Informasi Penelitian Berbasis CMS Wordpress Studi Kasus Lemlit Trisakti pada Prodi FTI,” 209AD.

- [3] Y. Rostiani, R. Gunawan, and S. Shantyasari, "Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan dan Piutang Mahasiswa Baru Berbasis Web Pada STMIK Rosma," *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 16, no. 3, pp. 24–31, Nov. 2021, doi: 10.35969/interkom.v16i3.175.
- [4] R. Igfirly Mustaib, R. Dwiyanaputra, M. muaidi, K. Desa Sandik Jl Pariwisata, and B. Layar, "SISTEM INFORMASI COMPANY PROFILE KANTOR DESA SANDIK BERBASIS WEBSITE (Website based Information System of Company Profile for Sandik Village)." [Online]. Available: <http://begawe.unram.ac.id/index.php/JBTI/>
- [5] M. Z. Damara and E. Arribe, "Perancangan Sistem Informasi Company Profile Dan Pemesanan Layanan Jasa Berbasis Web PT Geoterra."
- [6] D. Marcelina, "Sistem Informasi Website Company Profile Pada Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Pali," 2024.
- [7] D. Fauziyyah, "PEMBUATAN WEBSITE COMPANY PROFILE PADA KONOBA COFFEE MENGGUNAKAN CMS WORDPRESS," *Applied Business and Administration Journal (ABAJ)*, vol. 2, no. 3, pp. 80–98, 2023.
- [8] IEEE Computer Society, IEEE Computer Society. Technical Council on Software Engineering, Association for Computing Machinery, ACM Sigsoft, Institute of Electrical and Electronics Engineers, and Tex. ) International Conference on Software Engineering (38th : 2016 : Austin, ICPC'16 : May 16-17, 2016, Austin, Texas : proceedings of the 24th IEEE International Conference on Program Comprehension (ICPC).
- [9] C. Acedo Rodríguez, "Reusable web hosting control panel interface," 2012.
- [10] "MS (CIS> St. Gabriel's Library Web Hosting Information System of Internet Service Provider by Ms. Chuanchom Rattanaudomsawat A Final Report of the Three-Credit Course CS 6998 System Development Project," 2000.
- [11] M. Alvian Kosim, S. Restu Aji, and M. Darwis, "PENGUJIAN USABILITY APLIKASI PEDULILINDUNGI DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) 1)," *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 4, no. 2, 2022.
- [12] L. Daftar *et al.*, "Jurnal Politeknik Caltex Riau," 2021. [Online]. Available: <https://jurnal.pcr.ac.id/index.php/jkt/>