

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**SOSIALISASI DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS
WEB DI HUBUNGAN INTERNASIONAL UNIVERSITAS MATARAM
MENGUNAKAN WORDPRESS**



Disusun oleh:

MUHAMMAD AFIF MA'RUF

F1D017 056

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MATARAM

2020

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**SOSIALISAI DAN PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
DI HUBUNGAN INTERNASIONAL UNIVERSITAS MATARAM
MENGUNAKAN WORDPRESS**

Disusun oleh:

MUHAMMAD AFIF MA'RUF

F1D017056

Telah Disetujui oleh:

Tanggal:

1. Dosen Pembimbing

1. 17 Juni 2020



Nadiyahari Agitha S.Kom., M.M.T.

NIP. 19860813 201803 2 001

2. Pembimbing Lapangan

2. 17 Juni 2020



Mala Mardialina, S.IP., MA.

NIP. 19850320 201404 2 001

Mengetahui:

Program Studi Teknik Informatika

Sekretaris,



Andy Hidayat Jatmika, ST., M.Kom.

NIP. 19831209 201212 1 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena dengan berkat, rahmat dan limpahan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini sebagaimana mestinya.

Adapun Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini penulis laksanakan di Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram dengan judul “Sosialisai Dan Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Di Hubungan Internasional Universitas Mataram Menggunakan Wordpress”. Sistem informasi ini berfungsi untuk mempermudah memberikan informasi seputar pemberitahuan atau info penting dari prodi Hubungan Internasional Universitas Mataram. Dalam pembuatan laporan ini penulis berpedoman pada bahan kuliah, petunjuk dari pembimbing lapangan, dosen pembimbing, referensi dan literatur yang terkait dengan penulisan laporan. Tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dari pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman, penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan koreksi yang bersifat membangun agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian. Terima kasih.

Mataram, 24 Juni 2020

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan	7
1.5 Manfaat	8
BAB II TINJAUAN INSTANSI TEMPAT PKL.....	9
2.1 Sejarah Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram	9
2.2 Visi dan Misi	9
2.3 Tujuan Program Studi Hubungan Internasional.....	10
2.4 Struktur Organisasi.....	11
2.5 Landasan Hukum	11
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1 Internet	12
3.2 <i>Content Management System (CMS)</i>	12
3.3 Sistem Informasi	12
3.4 <i>User Centered Design (UCD)</i>	13
3.5 WEBUSE	14
BAB IV PEMBAHASAN	15
4.1 Menentukan Konteks Pengguna (<i>Specify Context of Use</i>).....	15
4.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi (<i>Specify User and Organizational Requirements</i>)	16
4.3 Solusi Perencanaan yang Dihasilkan (<i>Produce Design Solution</i>).....	20
4.4 Evaluasi Perancangan Terhadap Kebutuhan Pengguna (<i>Evaluate Designs Against User</i>)	28
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	11
Gambar 3.1 Fase User Centered Design	14
Gambar 3. 2 Proses evaluasi metode WEBUSE.	14
Gambar 4. 1 Flowchart Diagram.	15
Gambar 4. 2 Dashboard utama sebelum.	17
Gambar 4. 3 Tampilan artikel sebelum.....	17
Gambar 4. 4 Tampilan komentar sebelum.	18
Gambar 4. 5 Tampilan halaman profil sebelum.	18
Gambar 4. 6 Tampilan halaman dosen pengajar sebelum.	19
Gambar 4. 7 Tampilan halaman struktur organisasi sebelum.	19
Gambar 4. 8 Use Case Diagram.	20
Gambar 4. 9 Activity Diagram profil dan eksternal link.	21
Gambar 4. 10 Activity Diagram mengunduh file dan gambar.....	21
Gambar 4. 11 Activity Diagram melihat berita dan kegiatan.	22
Gambar 4. 12 Activity Diagram membuat artikel berita.	22
Gambar 4. 13 Activity Diagram membuat artikel kegiatan.	23
Gambar 4. 14 Activity Diagram melihat berita dan kegiatan.	23
Gambar 4. 15 Activity Diagram mengelola website.	24
Gambar 4. 16 Dashboard utama sesudah.....	24
Gambar 4. 17 Dashboard utama bagian bawah.....	25
Gambar 4. 18 Tampilan artikel bagian atas.	25
Gambar 4. 19 Tampilan artikel bagian bawah.	26
Gambar 4. 20 Tampilan halaman profil.....	26
Gambar 4. 21 Tampilan halaman struktur organisasi.....	27
Gambar 4. 22 Tampilan halaman galeri.	27
Gambar 4. 23 Tampilan plugin.	28
Gambar 4. 24 Tampilan eksternal link.	28
Gambar 4. 25 Respon pengujian laman artikel berita dan kegiatan.....	29
Gambar 4. 26 Respon pengujian unduh file penting.	29
Gambar 4. 27 Respon pengujian tampilan informasi profil dan dosen.	30
Gambar 4. 28 Respon pengujian sosialisasi membuat dan mengelola artikel website.	30
Gambar 4. 29 Respon pengujian sosialisasi mengatur tata letak dan tampilan website.....	31
Gambar 4. 30 Respon pengujian sosialisasi mengelola menu website.....	31
Gambar 4. 31 Respon pengujian sosialisasi memasukan file atau gambar di website.....	32

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan ilmu dan teknologi semakin pesat, khususnya teknologi informasi dan telekomunikasi yang memberikan peranan penting dalam kehidupan manusia dalam banyak bidang. Menurut H. Hamzah B. uno megatakan bahwa kecenderungan Pendidikan di Indonesia di masa mendatang adalah sebagai berikut: [1]

1. Berkembangnya pendidikan terbuka dengan modus belajar jarak jauh (*distance learing*). Kemudian untuk menyelenggarakan pendidikan terbuka dan jarak jauh perlu dimasukkan sebagai strategi utama;
2. *Sharing resource* bersama antar lembaga pendidikan/latihan dalam sebuah jaringan perpustakaan dan instrumen pendidikan lainnya (guru, laboraturiom) berubah fungsi menjadi sumber informasi daripada sekedar rak buku;

Didapatkan kesimpulan bahwa kedepannya pendidikan memiliki kecenderungan akan menuju kearah komputerisasi, dalam hal ini termasuk Universitas Mataram lebih khususnya Program Studi Hubungan Internasional.

Penggunaan sistem komputerisasi dapat dilakukan dengan mudah jika dilengkapi dengan sistem yang tepat dengan penggunaan yang mudah dipahami, salah satu pemafaatan sebuah sistem terkomputerisasi adalah sistem informasi berbasis web. Sistem informasi berbasis web merupakan sebuah sarana didalam sistem komputerisasi yang dilengkapi dengan fitur – fitur dan desain yang dibuat dengan tujuan menyelesaikan permasalahan.

Kampus Universitas Mataram lebih khususnya Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram (PRODI HI UNRAM) yang sedang mengembangkan untuk memiliki sistem komputerisasi yang baik. Website yang dikembangkan berupa sistem informasi terkait PRODI HI seperti profil, berita seputar akademik, kemahasiswaan dan staf pengajar atau administrasi. Pengembangan website tersebut menggunakan wordpress sebagai platformnya. Pihak PRODI HI menggunakan wordpress.com sebagai situs layanan blog halaman utama informasi di PRODI HI, wordpress memungkinkan pengguna tidak perlu untuk melakukan instalasi atau konfigurasi yang cukup sulit. Fitur – fitur yang dimiliki oleh wordpress cukup lengkap.

Banyak *plugin* yang dapat membantu memberikan kemudahan dalam publikasi informasi, seperti *visitor counting*, kalender dan *image view*.

Program Studi HI ingin mengembangkan *website* tersebut dengan memperbaiki fitur serta tampilan – tampilannya untuk memberikan informasi yang lebih mudah diakses oleh mahasiswa, dosen, staf dan pengguna lain yang mengunjungi *website* tersebut, namun karena pengelola masih kurang mengetahui cara memperbaiki halaman *website* agar sesuai dengan yang diinginkan, sehingga pengembangan *website* menjadi tersendat.

Oleh karena itu perlu diadakannya sosialisasi untuk membantu pengembangan *website* Program Studi Hubungan Internasional agar kedepannya dapat dikelola dengan staf yang kompeten dan dilakukan pengembangan *website* sesuai dengan analisis pengembangan metode *User Center Design* untuk mendapatkan *website* dengan pengguna sebagai pusat dari perkembangan sistem informasi dalam hal ini adalah Program Studi Hubungan Internasional.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka ditentukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengembangkan *website* menggunakan analisis yang tepat?
2. Bagaimana agar pengembangan *website* dapat dikelola dengan baik oleh Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, terdapat batasan masalah untuk membatasi pembahasan yang akan disampaikan agar tidak menyimpang. Adapun batasan masalah dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis akan membahas terkait pengembangan fitur-fitur *website*.
2. *Website* yang dikembangkan ditujukan untuk Prodi Hubungan Internasional.

1.4 Tujuan

Tujuan Praktek kerja lapangan yang dilakukan di Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram antara lain sebagai berikut :

1. Mengembangkan *website* menggunakan analisis *User Center Design* (UCD) untuk menghasilkan *website* dengan pengguna sebagai pusat dari perkembangan sistem.

2. Memberikan sosialisasi dan pelatihan kepada mahasiswa dan dosen Prodi Hubungan Internasional Universitas Mataram.

1.5 Manfaat

Dalam Praktek Kerja Lapangan ini terdapat beberapa manfaat penting bagi mahasiswa, program studi maupun instansi tempat dilaksanakannya Praktek Kerja Lapangan antara lain:

1. Bagi mahasiswa

- a. Mendapatkan pengalaman bekerja di instansi Universitas Mataram.
- b. Mendapatkan teknis bagaimana mengembangkan *website*.

2. Bagi Program Studi Hubungan Internasional

- a. Mendapatkan peningkatan *website* sesuai dengan kesepakatan.
- b. Mendapatkan pemahaman terkait cara mengembangkan dan mengelola *website*.

BAB II

TINJAUAN INSTANSI TEMPAT PKL

2.1 Sejarah Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram

Hadirnya Program Studi Hubungan Internasional di Propinsi Nusa Tenggara Barat, berdasar *Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 77/E/O/2014 tanggal 7 Mei 2014* tentang penetapan Izin Penyelenggaraan Studi Hubungan Internasional Program Sarjana (S-1) Universitas Mataram, dipandang sangat penting. Dengan semakin meningkatnya kebutuhan pemerintah dan masyarakat internasional akan pentingnya peranan penyelenggara pemerintah di bidang hubungan internasional dalam menunjang kegiatan pembangunan nasional maka dari itu pembentukan Program Studi Hubungan Internasional dirancang untuk menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat akan tenaga ahli yang profesional dan mempunyai kompetensi dan skill di bidang hubungan internasional terutama dalam menghadapi era pasar bebas, baik pada tataran global (WTO) maupun regional (AFTA, ACFTA dan APEC). Selain itu, hal ini sejalan pula dengan semakin meningkatnya hubungan diplomasi antar negara, baik hubungan sosial, politik maupun hubungan ekonomi (bisnis) yang terjadi di Provinsi Nusa Tenggara Barat, seperti terlihat di sektor-sektor pariwisata, ketenagakerjaan, investasi, dan perdagangan internasional.

Program Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram dirancang untuk menjawab tantangan kebutuhan masyarakat akan tenaga yang kompeten di bidang hubungan internasional, tidak hanya menyangkut penguasaan teori Ilmu Hubungan Internasional namun juga ketrampilan praktis. Keberadaan program studi ini diharapkan mampu bersaing baik secara nasional maupun internasional guna menghadapi era pasar bebas dengan penguasaan segala aturan-aturan perdagangan internasional sebagaimana tertuang dalam kesepakatan WTO, APEC, AFTA dan ACFTA.

2.2 Visi dan Misi

Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran Program Studi Hubungan Internasional disusun mengacu pada Statuta UNRAM yang tertuang dalam Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 45 tahun 2017 tentang Pengelolaan dan Perencanaan Perguruan Tinggi, yang kemudian ditegaskan pula dalam Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No. 088/O/2003.

1. Visi

Pada tahun 2025 Program Studi Hubungan Internasional mampu menjadi program studi yang berbasis riset dalam bidang kajian politik dan ekonomi global yang berdaya saing di tingkat nasional maupun internasional.

2. Misi

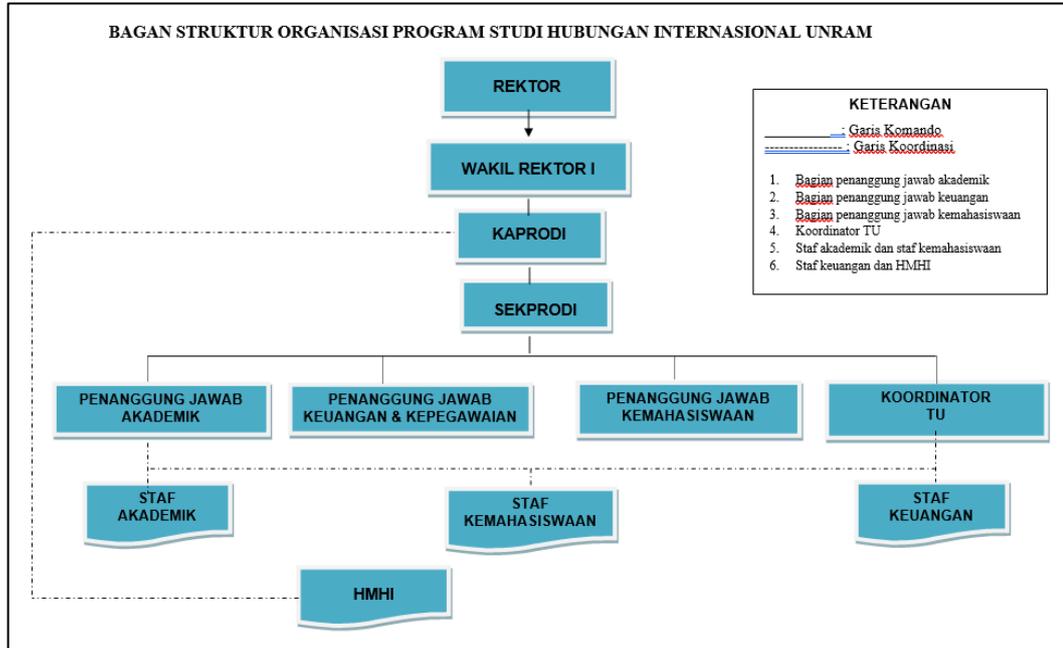
- a. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran yang berkualitas dan berbasis riset dalam bidang ilmu hubungan internasional yang memiliki relevansi akademik terhadap perubahan global di bidang sosial, ekonomi dan politik baik di tingkat nasional dan internasional.
- b. Menyelenggarakan penelitian di bidang ilmu hubungan internasional dengan kemampuan yang profesional agar mampu bersaing dalam menghadapi tantangan untuk berkompetensi baik dalam tataran nasional maupun internasional.
- c. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat melalui pendayagunaan ilmu hubungan internasional dan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat dengan tetap berlandaskan pada semangat kebersamaan.
- d. Melakukan pengembangan dan penyebarluasan ilmu hubungan internasional dengan menjalin kerjasama baik ditingkat nasional maupun internasional.

2.3 Tujuan Program Studi Hubungan Internasional

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam melakukan kegiatan belajar mengajar, penelitian dan pengabdian pada masyarakat, serta mampu bersaing dalam era globalisasi melalui pemberian berbagai kesempatan untuk menempuh jenjang pendidikan yang lebih tinggi bagi para lulusan Program Studi Hubungan Internasional.
2. Menghasilkan sarjana (S1) yang memiliki integritas kepribadian yang tinggi, mempunyai kepedulian di bidang sosial, ekonomi dan politik, memiliki etos kerja, profesional dan berjiwa kepemimpinan.
3. Menghasilkan sarjana (S1) yang memiliki kemampuan akademik secara teoritis dan konseptual dalam bidang ilmu sosial dan politik, serta mampu memahami, menjelaskan dan menganalisis berbagai fenomena hubungan internasional baik dalam tataran nasional maupun internasional.
4. Menghasilkan sarjana yang mampu memainkan peran secara aktif dalam berbagai bidang profesi yang relevan, baik di sektor pemerintah maupun lembaga non

pemerintah, perbankan, media massa dan sektor lainnya, pada tataran nasional dan internasional

2.4 Struktur Organisasi



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.

2.5 Landasan Hukum

Berbagai peraturan yang menjadi landasan hukum pembentukan VMST Program Studi Hubungan Internasional adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Undang-Undang No 14/2005 tentang Guru dan Dosen.
3. Peraturan Pemerintah RI No. 17 tahun 2010, Jo. Peraturan Pemerintah No. 66 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
4. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 32 Tahun 2005 Rencana Pembangunan Pendidikan Nasional Jangka Panjang (RPPNJP) 2005-2025.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 45 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Mataram.
6. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 77/E/O/2014 tentang penetapan Izin Penyelenggaraan Program Studi Hubungan Internasional, Sarjana (S-1) Universitas Mataram.
7. Strategi Jangka panjang Pendidikan Tinggi (HELTS) 2003-2010
8. Rencana Pengembangan Jangka Panjang UNRAM 2011-2025.

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1 Internet

Internet adalah jaringan global yang menghubungkan komputer di seluruh dunia. Dengan internet, sebuah komputer bisa mengakses data yang terdapat pada komputer lain di benua yang berbeda. Sebuah toko *online* bisa tetap terbuka selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu tanpa henti. Dengan internet, kejadian penting yang terjadi di suatu negara bisa segera diketahui oleh orang lain di negara yang berbeda[2].

3.2 Content Management System (CMS)

CMS atau *Content Management System* adalah perangkat lunak yang memungkinkan untuk menambah dan memanipulasi (mengubah) isi dari suatu situs web. Dengan demikian setiap orang penulis maupun editor, setiap saat dapat menggunakan secara leluasa untuk membuat, menghapus atau bahkan memperbaharui isi website tanpa campurtangan langsung dari pihak webmaster[3].

CMS adalah suatu metoda dalam mengelola sebuah content/isi. Content bias berupa teks, suara, gambar video, animasi dan aplikasi lainnya yang disimpan dalam sebuah database sehingga mudah dalam pengelolaannya. Intinya adalah mempermudah user manajemen sebuah web, bahkan orang yang tidak mengerti bahasa HTML pun bias menggunakannya. Ada banyak CMS dan dengan kemampuan dan fitur yang berbeda – beda pula.

CMS yang banyak digunakan saat ini adalah server CMS (WCMS). WCMS adalah perangkat lunak yang berfungsi untuk membangun dan memelihara/updating web, yang dirancang sedemikian rupa sehingga proses pembuatan dan pemeliharaan web lebih mudah, efektif, baik bagi orang yang mengerti teknologi maupun yang tidak[4].

3.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan[5].

Sistem informasi adalah komponen-komponen yang saling berkaitan yang bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menampilkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengaturan, analisa,

dan visualisasi pada sebuah organisasi. Sistem informasi adalah pengaturan orang, data, proses, dan informasis (TI) atau teknologi informasi yang berinteraksi untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyediakan sebagai output informasi yang diperlukan untuk mendukung sebuah intansi atau organisasi[6].

3.4 User Centered Design (UCD)

User Centered Design (UCD) merupakan paradigma baru dalam pengembangan sistem berbasis web. Konsep dari UCD adalah pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem, dan tujuan/sifat-sifat, konteks serta lingkungan sistem semua didasarkan dari pengalaman pengguna. Tujuan dilakukan pendekatan UCD adalah untuk menghasilkan produk dengan nilai *usability* yang tinggi [7].

Terdapat empat proses dalam UCD, yakni sebagai berikut [8].

1. Metode Pengumpulan data

Data dikumpulkan dengan dua cara, yaitu sebagai berikut.

- a. Pengumpulan Data Primer: Data primer dikumpulkan dengan cara tatap muka dan tanya jawab (wawancara) langsung antara pewawancara dan responden (sumber data).
- b. Pengumpulan Data Sekunder: Data sekunder dikumpulkan dari studi pustaka melalui buku-buku, makalah yang ada di internet, dan literatur lainnya.

2. Metode UCD

Terdapat empat proses dalam UCD, yakni sebagai berikut.

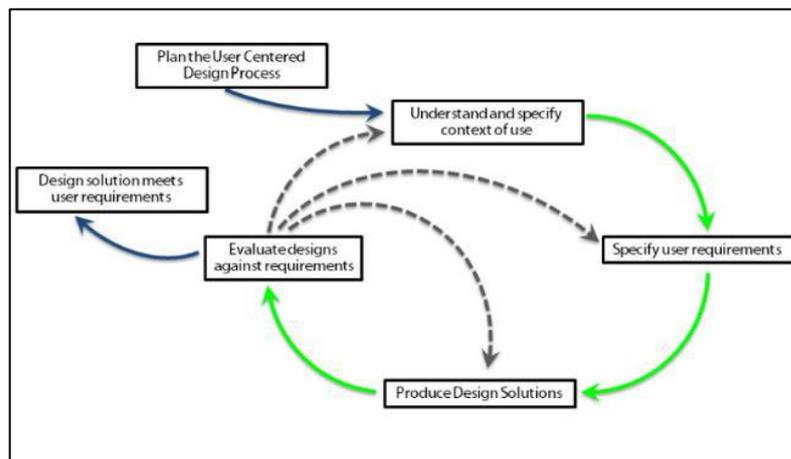
- a. Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna (*Specify Context of Use*): Proses ini membutuhkan pemahaman tentang tujuan penggunaan sistem, karakteristik pengguna, lingkungan tempat pengguna akan menggunakan sistem, dan penentuan kebutuhan minimal dan optimal sistem.
- b. Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi (*Specify User and Organizational Requirements*): Dalam proses ini dibuat pernyataan eksplisit tentang kebutuhan pengguna dan organisasi dalam hubungannya dengan konteks deskripsi pengguna dalam hal: a) kualitas perancangan interaksi manusia dan komputer serta *workstation*; b) kualitas dan isi tugas pengguna; c) transparansi aplikasi ke pengguna; dan d) kerjasama dan komunikasi yang efektif antara pengguna dan pihak ketiga yang relevan.
- c. Solusi Perencanaan yang Dihasilkan (*Produce Design Solution*): Membuat simulasi atau prototipe sebagai solusi konkret, serta memperlihatkan dan

melakukan ujicoba solusi tersebut kepada pengguna. Setelah uji coba dilakukan, umpan balik dari pengguna digunakan untuk memperbaiki rancangan solusi dan jika diperlukan proses ini diulangi sampai dengan tujuan perancangan terpenuhi.

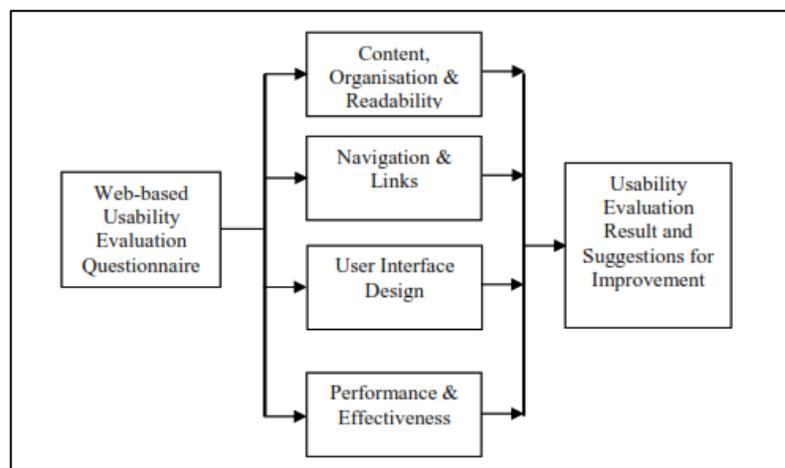
- d. Evaluasi Perancangan Terhadap Kebutuhan Pengguna (*Evaluate Designs Against User*): Evaluasi dilakukan secara *formative*, yaitu dengan menyediakan umpan balik yang akan digunakan untuk memperbaiki rancangan dan *summative*, yaitu dengan melakukan penilaian, tujuan pengguna dan organisasi telah tercapai atau belum.

3.5 WEBUSE

Metode WEBUSE digunakan untuk mengevaluasi website dari aspek usability pada semua jenis web dan domain. Kuesioner WEBUSE terbagi dalam 4 kategori, yaitu Content, Organization, and Readability, Navigation and Links, Desain User Interface, Performance and Effectiveness [7].



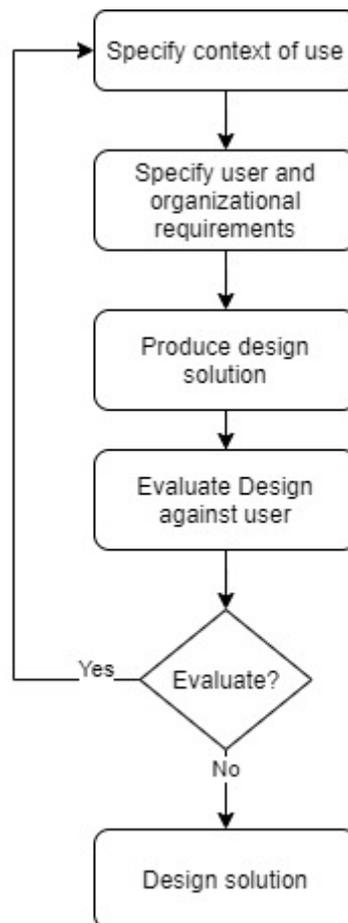
Gambar 3.1 Fase *User Centered Design*.



Gambar 3. 2 Proses evaluasi metode WEBUSE.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada perancangan sistem informasi *website* Hubungan Internasional, dilakukan Analisa UCD dengan 4 tahapan sebagai berikut: 1. Memahami dan Menentukan Konteks Pengguna (*Specify Context of Use*), 2. Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi (*Specify User and Organizational Requirements*), 3. Solusi Perencanaan yang Dihasilkan (*Produce Design Solution*), 4. Evaluasi Perancangan Terhadap Kebutuhan Pengguna (*Evaluate Designs Against User*). Berikut adalah diagram alir metodologi.



Gambar 4. 1 Flowchart Diagram.

4.1 Menentukan Konteks Pengguna (*Specify Context of Use*)

Sistem informasi *website* Hubungan Internasional yang akan dikembangkan merupakan aplikasi berbasis *web*. Identifikasi pengguna dilakukan dengan melakukan diskusi dengan pihak Hubungan Internasional dalam hal ini dosen pembimbing lapangan yang ditunjuk selaku pembimbing praktik kerja lapangan untuk memberi gambaran pengembangan sistem yang akan dibangun dan menjelaskan fitur – fiturnya seperti

pengolahan *website* yang dilakukan oleh staf tata usaha HI UNRAM, dan penyebaran informasi yang didapat oleh mahasiswa yang didapat melalui *website* HI UNRAM. Target yang ingin dicapai dari hasil konteks pengguna oleh Hubungan Internasional adalah pengunjung dan admin.

4.2 Menentukan Kebutuhan Pengguna dan Organisasi (*Specify User and Organizational Requirements*)

Pada tahap ini akan dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan sistem informasi Hubungan Internasional untuk keperluan menyebarkan informasi dari prodi Hubungan Internasional kepada pihak internal dan eksternal, internal adalah mahasiswa dan dosen beserta staf tata usaha, dan untuk eksternal adalah pihak diluar kampus.

Analisis pengembangan *website* akan dilakukan peninjauan dari dua aktor sesuai dengan konteks yang telah dibuat yaitu dari segi kebutuhan pengunjung dan segi kebutuhan admin.

Analisa Kebutuhan Pengguna terdiri dari:

1. Pengunjung dapat mengakses berita terbaru dari HI UNRAM.
2. Pengunjung dapat mengunduh *file – file* penting yang dikeluarkan oleh HI UNRAM.
3. Pengunjung dapat melihat *event* atau kegiatan terbaru yang dikerjakan oleh HI UNRAM.
4. Pengunjung dapat mengetahui profil beserta informasi terkait akademik dari HI UNRAM.
5. Pengunjung dapat mengetahui kontak dari HI UNRAM yang dapat dihubungi.
6. Pengunjung dapat mengakses galeri foto yang telah di publikasi oleh HI UNRAM.
7. Pengunjung dapat juga mengetahui seputar Himpunan HI UNRAM melalui link eksternal yang dihubungkan dengan *website* HI UNRAM.
8. Pengunjung dapat melihat jumlah pengunjung yang sudah mengunjungi *website* HI UNRAM.
9. Pengunjung dapat juga mengetahui sistem jurnal (IJPSS) HI UNRAM melalui link eksternal yang dihubungkan dengan *website* HI UNRAM

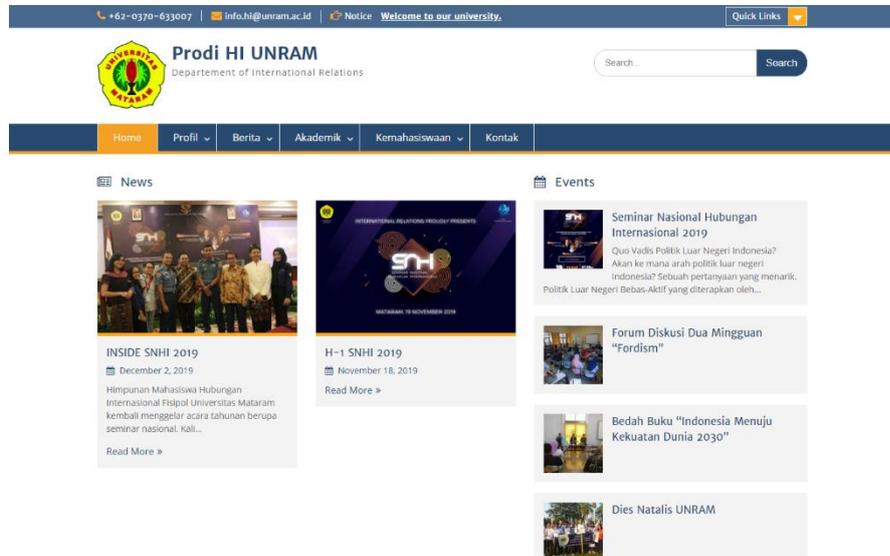
Analisa Kebutuhan Admin terdiri dari:

1. Admin dapat melakukan login ke *dashboard panel* atau halaman mengelola *website*.
2. Admin dapat memahami proses menambahkan halaman *website*.
3. Admin dapat memahami proses memasukan *file* ke dalam *website*.

4. Admin dapat memahami proses mengelola menu beserta tampilan *website*.

Berikut adalah tampilan website sebelum dikembangkan:

1. Dashboard



Gambar 4. 2 Dashboard utama sebelum.

Pada **gambar 4.2** merupakan tampilan *dashboard* sebelum dikembangkan, sesuai dengan analisis kebutuhan. Ditambahkan *slider* yang dapat membantu pengguna untuk mendapatkan informasi yang ingin ditampilkan oleh prodi HI UNRAM.

2. Artikel atau berita



Gambar 4. 3 Tampilan artikel sebelum.

Pada **gambar 4.3** merupakan tampilan artikel, dilihat dari informasi yang ditampilkan sudah sesuai dengan analisis kebutuhan, dan ditinjau dari tata letak masing-masing item sudah dapat memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi secara baik.

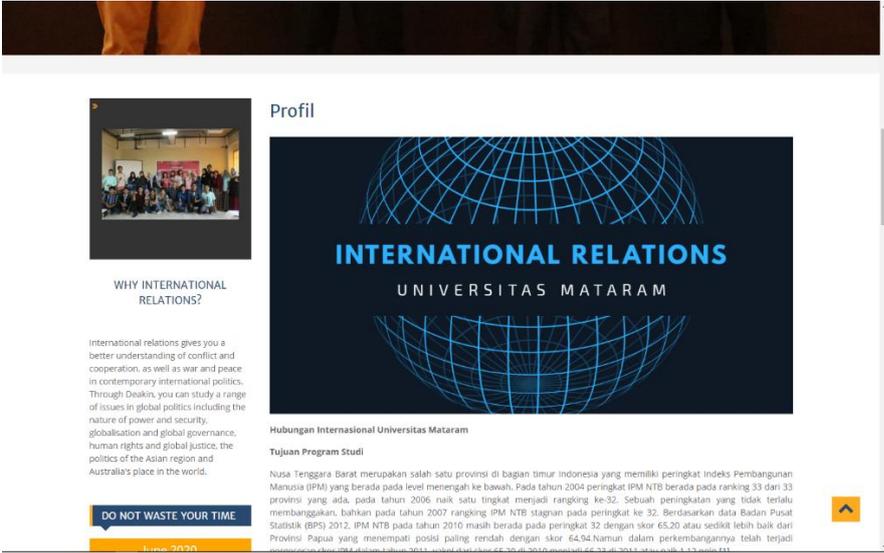
1. Mampu menyelenggarakan proses pembelajaran yang berkualitas dan berbasis riset di bidang hubungan internasional.
 2. Mampu mengembangkan atmosfer akademik untuk menunjang suasana pembelajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat dengan tetap berlandaskan pada semangat kebersamaan.
 3. Mampu mengembangkan kerjasama yang dapat mendukung peningkatan kualitas proses pembelajaran maupun kompetensi staf.
 4. Memiliki kemampuan untuk melakukan penelusuran, pengkajian, dan penyampaian informasi tentang berbagai permasalahan global kepada masyarakat.
 5. Memiliki kemampuan mengidentifikasi, menganalisis, dan menyelesaikan berbagai permasalahan bangsa baik dalam tataran nasional maupun internasional
- 2. Prospek Karier**
- Peluang kerja lulusan program studi Hubungan Internasional yang merupakan aspek unggulan yakni lulusan yang dapat bekerja dalam berbagai profesi baik di dalam maupun luar negeri. Profesi yang dapat ditempuh antara lain dapat dipelakan berdasarkan kompetensi yang digolongkan menjadi 3 kelompok profesi sebagai berikut:
1. Lulusan Program Studi Hubungan Internasional dapat bekerja sebagai Diplomat, Konsulat, Atase, Staff dan officer di Kedutaan Besar, Departemen Luar Negeri, Departemen Perdagangan Urusan Luar Negeri, Lembaga Swadaya Masyarakat Internasional (INGOs), Organisasi Internasional (IO) dan Internasional Officer di berbagai perusahaan.
 2. Lulusan Program Studi Hubungan Internasional dapat bekerja sebagai Akademisi/ Peneliti, Analis, Jurnalis, Lembaga Penelitian: Politisi, Partai Politik, Birokrat, Lembaga-lembaga Pemerintahan; Pelaku bisnis Transnasional, Bankir, Konsultan Internasional.
 3. Lulusan Program Studi Hubungan Internasional dapat bekerja sebagai Public Relations Officer, Penerjemah, Penyunting Naskah, Presenter/Manajer di berbagai Perusahaan, seperti: Perbankan, Perhotelan, Pariwisata, Perusahaan Multinasional (MNCs), Media Massa, dan Event organizer.
- Keliga kelompok profesi tersebut digolongkan berdasarkan kompetensi dan kualifikasi bidang kerja sebagaimana terlihat pada tabel [1] Indeks Pembangunan Manusia Provinsi dan Nasional 1996 - 2011, Data Badan Pusat Statistik (BPS) Tahun 2012

Copyright. All rights reserved.
Proudly powered by WordPress | Education Hub by WEN Themes

Gambar 4. 4 Tampilan komentar sebelum.

Pada **gambar 4.4** merupakan tampilan artikel bagian bawah, untuk memudahkan mendapatkan *feedback* dibutuhkan kolom komentar untuk membantu mengetahui apakah didalam artikel memiliki kekurangan atau kelebihan dari segi pemberian informasi kepada pengguna.

3. Profil



Gambar 4. 5 Tampilan halaman profil sebelum.

Pada **gambar 4.5** merupakan tampilan halaman profil, pada bagian profil sudah diperbarui oleh prodi HI UNRAM dari isi artikel, format tulisan serta informasi didalamnya.

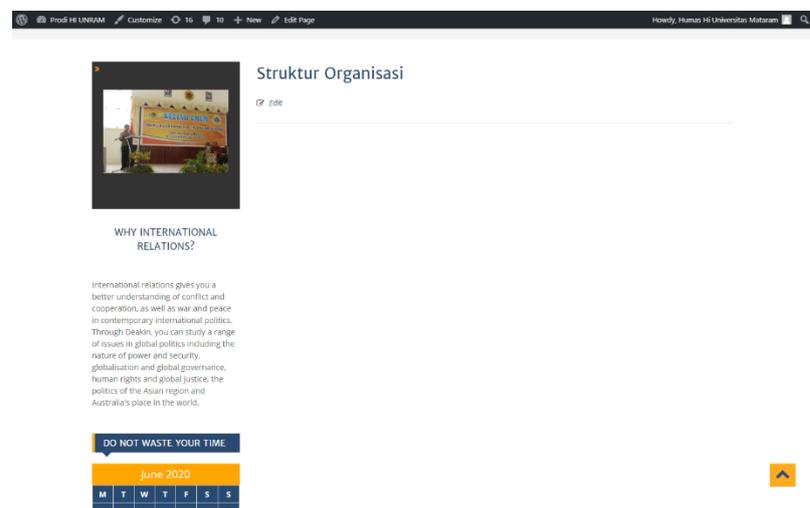
4. Dosen Pengajar



Gambar 4. 6 Tampilan halaman dosen pengajar sebelum.

Pada **gambar 4.6** merupakan tampilan halaman dosen pengajar, pada halaman tersebut masih banyak gambar yang tidak seragam, dan informasi yang ditampilkan kurang informatif dilihat dari format penulisan yang tidak seragam.

5. Struktur Organisasi



Gambar 4. 7 Tampilan halaman struktur organisasi sebelum.

Pada **gambar 4.7** merupakan tampilan halaman struktur organisasi sebelum dikembangkan, tampilan ini belum sama sekali ada isinya, hanya halaman kosong yang tidak memberikan informasi kepada pengguna terkait struktur organisasi.

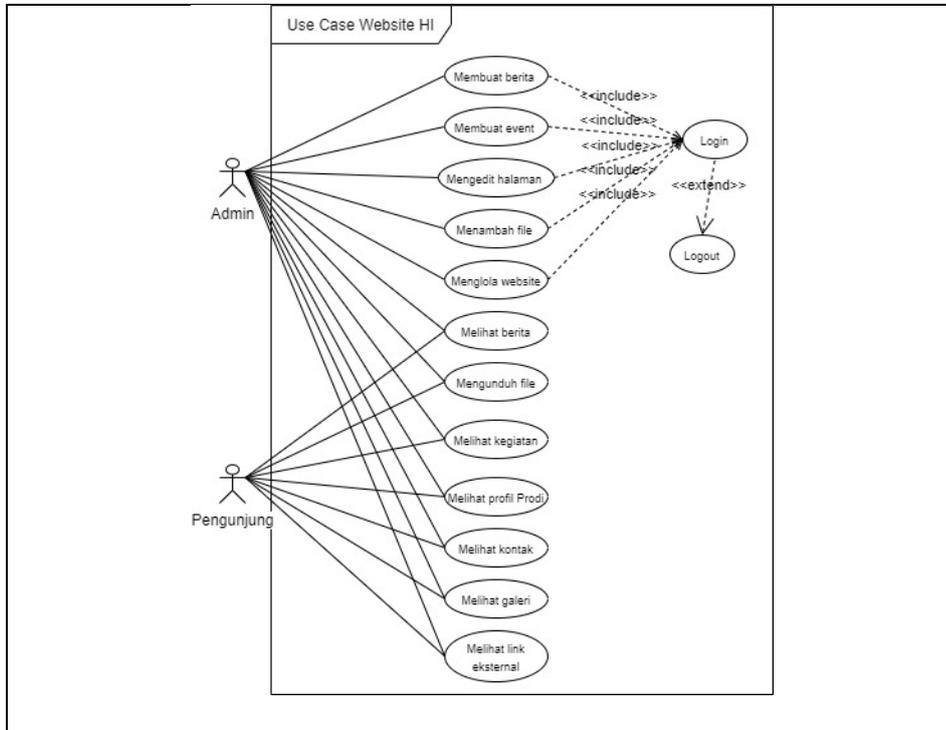
6. Eksternal *link* dan *plugin*

Pada halaman *website* prodi HI UNRAM dalam analisis kebutuhan dibutuhkan penambahan item baru berupa eksternal *link* seperti halaman IJPSS, dan halaman AIHEE. Ditambahkan juga *plugin calender* dan jumlah pengunjung.

4.3 Solusi Perencanaan yang Diharapkan (*Produce Design Solution*)

Pada tahap ini akan dilakukan analisis *design solution website* yang merupakan solusi dari permasalahan yang ditemui. Analisis *design solution* terdiri dari tahapan – tahapan yaitu: 1. *Use Case Diagram (UCD)*, 2. *Activity Diagram*, 3. Desain antar muka implementasi pengembangan *website*.

4.3.1. Use Case Diagram



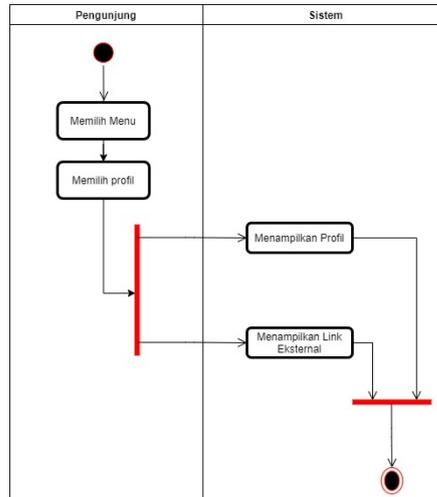
Gambar 4.8 Use Case Diagram.

Pada gambar 4.8 merupakan *use case diagram* dari *website HI UNRAM*, di dalam *use case* tersebut terdapat dua *actor* yaitu *admin* dan *pengunjung*. *Pengunjung* dilihat dari *use case* dapat melihat berita, melihat kegiatan atau event HI UNRAM, dapat mengunduh *file* yang telah di publikasi oleh HI UNRAM, melihat profil serta kontak HI UNRAM, dan melihat galeri beserta link eksternal yang terhubung dengan *website HI UNRAM*. *Admin* dapat melakukan yang dilakukan oleh *pengunjung* dan membuat serta mengelola isi dan fitur – fitur *website* secara keseluruhan, bedanya dengan *pengunjung*, *admin* perlu melakukan *login* untuk mendapatkan semua akses yang dimiliki oleh *admin*.

4.3.2. Activity Diagram

4.3.2.1 Pengunjung

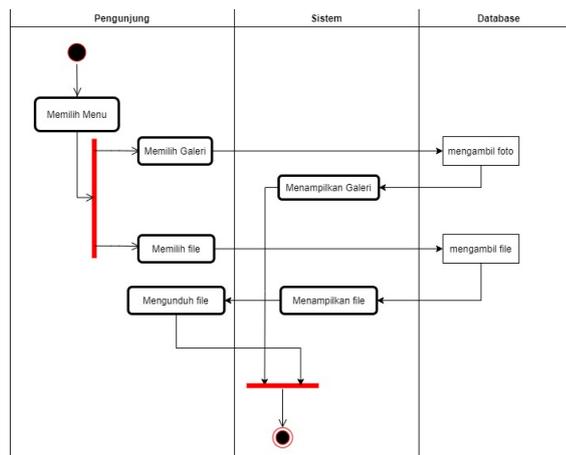
1. Melihat profil dan eksternal *link*



Gambar 4.9 Activity Diagram profil dan eksternal link.

Pada **gambar 4.9** merupakan *activity diagram* dimana untuk melihat profil atau eksternal link, pengunjung dapat memilih menu profil yang kemudian di dalamnya terdapat dua pilihan yaitu menampilkan profil atau menampilkan *link* eksternal.

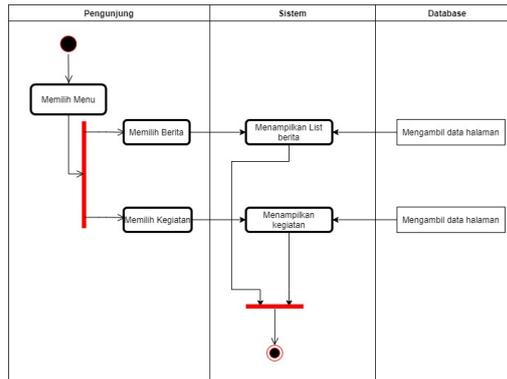
2. Mengunduh *file* dan gambar



Gambar 4.10 Activity Diagram mengunduh file dan gambar.

Pada **gambar 4.10** merupakan *activity diagram* dimana untuk mengunduh *file* atau gambar, pengunjung dapat memilih menu unduh yang kemudian di dalamnya terdapat dua pilihan yaitu menampilkan memilih galeri atau *file*. Setelah itu akan ditampilkan gambar atau *file* yang telah dipilih di awal, jika memilih *file* akan diberikan akses untuk mengunduh *file*.

3. Melihat berita dan kegiatan

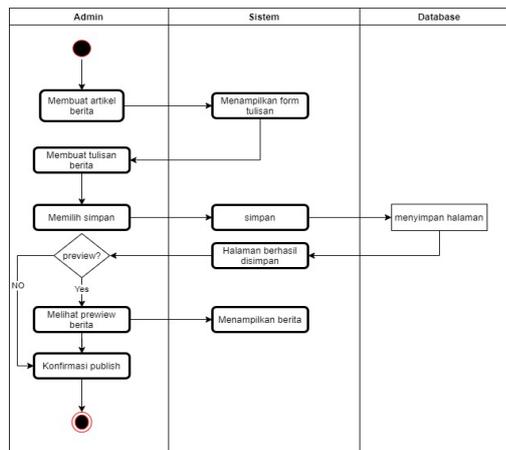


Gambar 4. 11 Activity Diagram melihat berita dan kegiatan.

Pada **gambar 4.11** merupakan *activity diagram* dimana untuk melihat berita atau kegiatan, pengunjung dapat memilih menu artikel yang kemudian di dalamnya terdapat dua pilihan yaitu memilih berita atau kegiatan dan akan ditampilkan seluruh list dari menu pilihan yang dipilih.

4.3.2.2 Admin

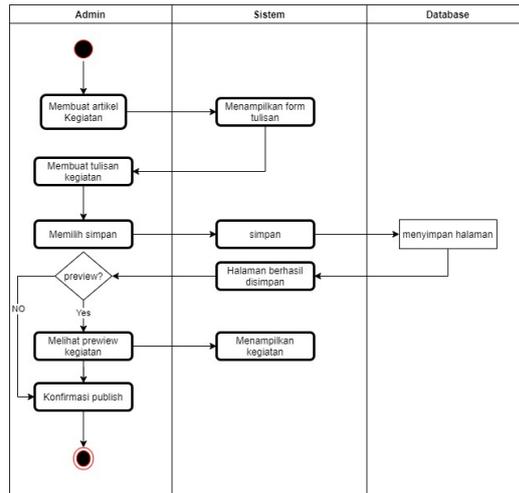
1. Membuat artikel berita



Gambar 4. 12 Activity Diagram membuat artikel berita.

Pada **gambar 4.12** merupakan *activity diagram* dimana untuk membuat artikel berita, admin diarahkan untuk memilih menu berita, setelah itu akan ditampilkan *form* untuk menulis artikel, kemudian diberikan menu menyimpan. Menu selanjutnya diberikan dua opsi yaitu melihat preview atau langsung menkonfirmasi publikasi.

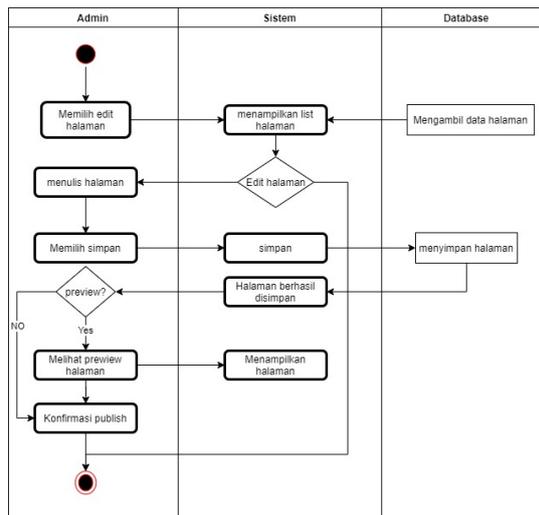
2. Membuat artikel kegiatan



Gambar 4. 13 Activity Diagram membuat artikel kegiatan.

Pada **gambar 4.13** merupakan *activity diagram* dimana untuk membuat artikel kegiatan, admin diarahkan untuk memilih menu kegiatan, setelah itu akan ditampilkan *form* untuk menulis artikel, kemudian diberikan menu menyimpan. Menu selanjutnya diberikan dua opsi yaitu melihat preview atau langsung menkonfirmasi publikasi.

3. Mengedit halaman artikel

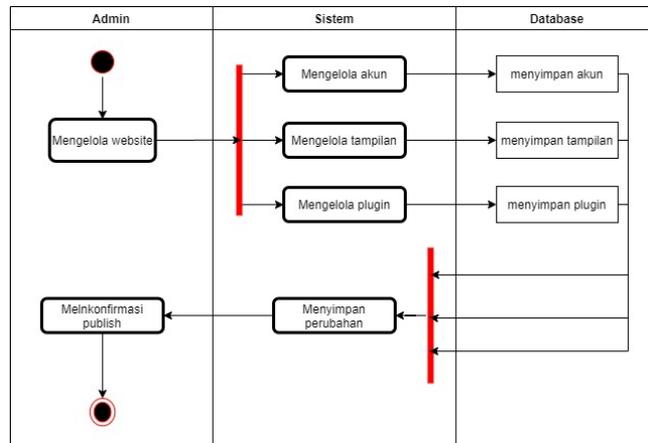


Gambar 4. 14 Activity Diagram melihat berita dan kegiatan.

Pada **gambar 4.14** merupakan *activity diagram* dimana untuk mengedit halaman artikel, admin diarahkan untuk memilih menu berita atau kegiatan, setelah itu akan ditampilkan list artikel, kemudian diberikan opsi ingin melanjutkan edit atau tidak. Jika lanjut akan diarahkan untuk menyimpan

perubahan. Menu selanjutnya diberikan dua opsi yaitu melihat preview atau langsung menkonfirmasi publikasi.

4. Mengelola website



Gambar 4.15 Activity Diagram mengelola website.

Pada **gambar 4.15** merupakan *activity diagram* dimana untuk membuat artikel berita, admin diarahkan untuk memilih menu berita, setelah itu akan ditampilkan *form* untuk menulis artikel, kemudian diberikan menu menyimpan. Menu selanjutnya diberikan dua opsi yaitu melihat *preview* atau langsung menkonfirmasi publikasi.

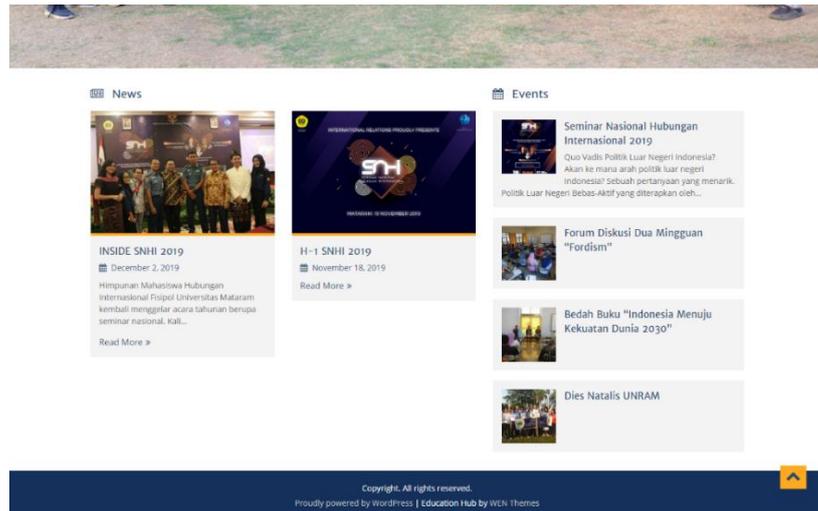
4.3.3. Desain Antar Muka Implementasi Pengembangan Website

1. Dashboard utama



Gambar 4.16 Dashboard utama sesudah.

Pada **gambar 4.16** merupakan tampilan *dashboard* dengan ditambahkan *slider* untuk membantu memberikan update berita atau kegiatan terbaru yang diselenggarakan prodi hubungan internasional universitas mataram.



Gambar 4. 17 Dashboard utama bagian bawah.

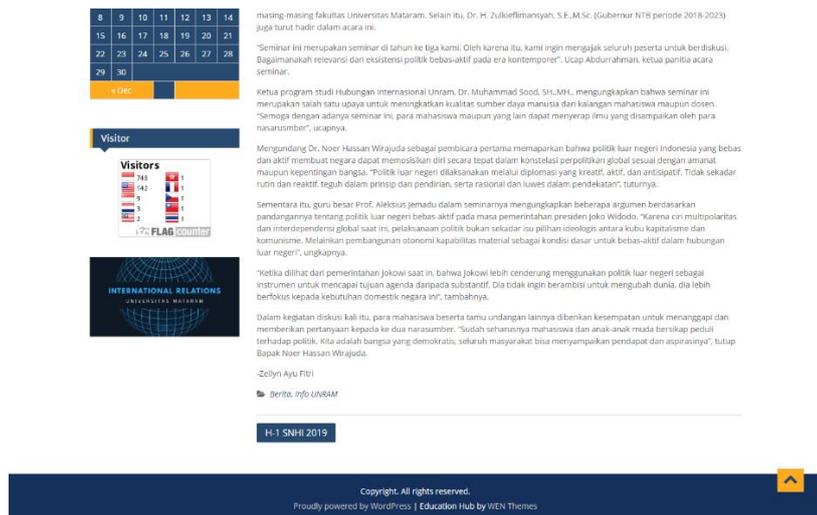
Pada **gambar 4.17** merupakan tampilan *dashboard* bagian item dengan tampilan ada dua sidebar satu untuk menampilkan berita dan satunya untuk menampilkan kegiatan. Pemisahan dilakukan untuk memudahkan pengunjung untuk memilih informasi yang diinginkan.

2. Tampilan artikel



Gambar 4. 18 Tampilan artikel bagian atas.

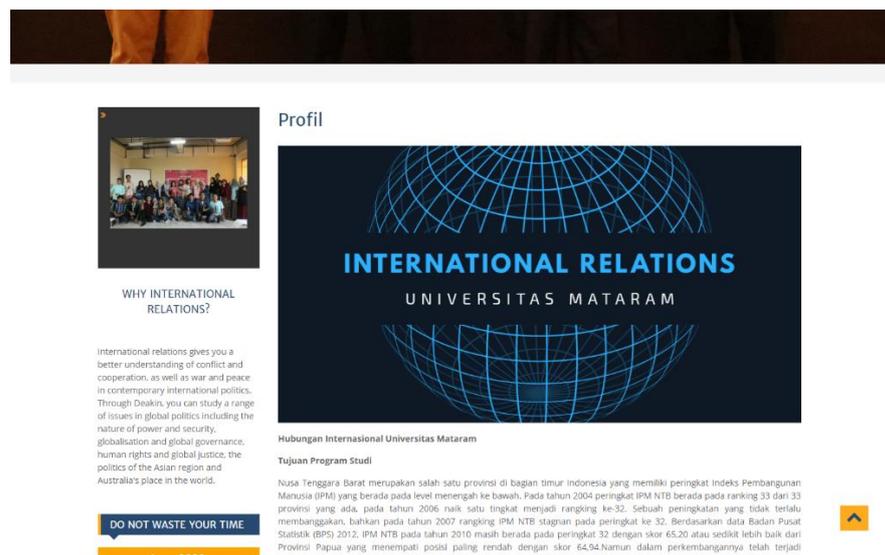
Pada **gambar 4.18** merupakan tampilan artikel, untuk bagian artikel tidak ada yang dikembangkan karena sudah memiliki tampilan yang baik dan sudah dapat memberikan informasi tersampaikan kepada pengunjung dengan didukung oleh gambar beserta ulasan artikel.



Gambar 4. 19 Tampilan artikel bagian bawah.

Pada **gambar 4.19** merupakan tampilan artikel bagian bawah, ditambahkan eksternal link, untuk memudahkan pengunjung mencari artikel terkait dan membantu pengunjung untuk mendapatkan navigasi artikel sesuai dengan topik atau sub tema.

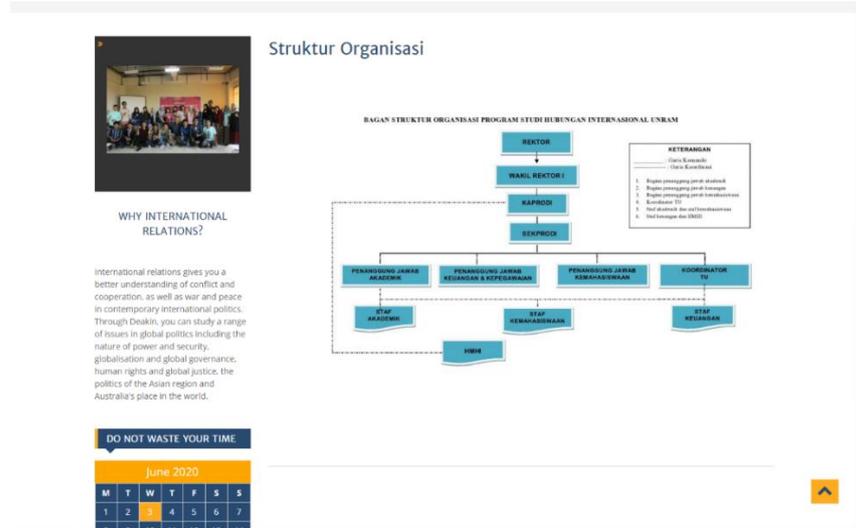
3. Tampilan halaman profil



Gambar 4. 20 Tampilan halaman profil.

Pada **gambar 4.20** merupakan tampilan halaman profil, pada bagian profil tidak ada perubahan pada tampilan, untuk isi artikel diperbaharui dari format tulisan serta informasi didalamnya sehingga diharapkan pengunjung dapat melihat profil terbaru dari prodi HI UNRAM.

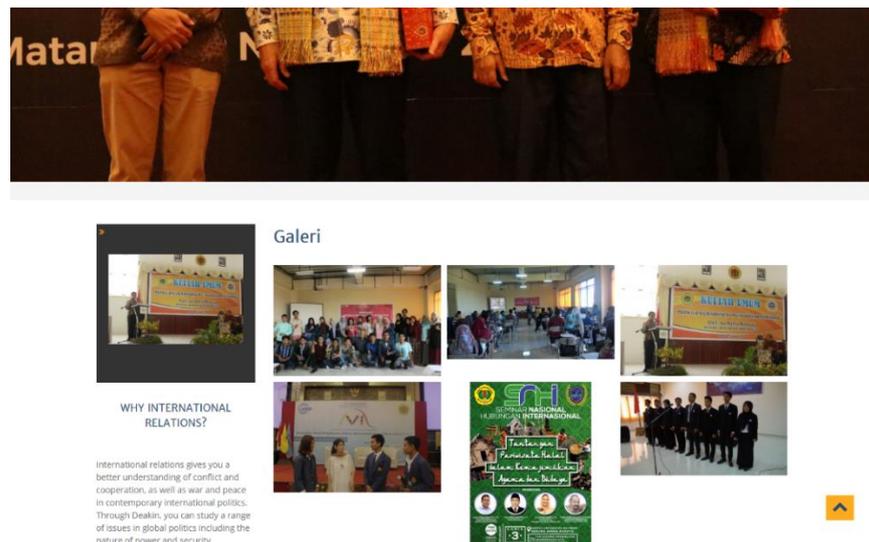
4. Tampilan halaman struktur organisasi



Gambar 4. 21 Tampilan halaman struktur organisasi.

Pada **gambar 4.21** merupakan tampilan halaman struktur organisasi, tampilan ini merupakan menu baru yang sebelumnya tidak ada. Pada halaman ini diberikan informasi yang ringkas berupa gambar struktur organisasi.

5. Tampilan halaman galeri



Gambar 4. 22 Tampilan halaman galeri.

Pada **gambar 4.22** merupakan tampilan galeri, pada halaman ini ditambahkan jumlah banyak gambar yang bisa ditampilkan agar pengunjung tidak perlu untuk banyak mengakses halaman untuk mendapatkan gambar dan informasi yang diinginkan.

6. Tampilan plugin dan eksternal link



Gambar 4. 23 Tampilan plugin.

Pada **gambar 4.23** merupakan tampilan *plugin*, *plugin* ditambahkan sesuai dengan permintaan yaitu tanggalan dan jumlah pengunjung. Pengunjung diharapkan dapat melihat kegiatan terbaru dari tanggal dan melihat jumlah pengunjung yang telah melihat *website*.

collaboration with :



Gambar 4. 24 Tampilan eksternal link.

Pada **gambar 4.24** merupakan tampilan eksternal link sesuai dengan analisis kebutuhan, pada halaman tersebut ditambahkan eksternal link berupa gambar dan link seperti persatuan HI nasional dan jurnal hubungan internasional universitas mataram.

4.4 Evaluasi Perancangan Terhadap Kebutuhan Pengguna (*Evaluate Designs Against User*)

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian dengan metode kuisoner menggunakan *google form* yang targetnya adalah mahasiswa dan admin prodi hubungan internasional universitas mataram. Berikut adalah hasil dari kuisoner yang ditampilkan menggunakan

pie chart atau diagram lingkaran dengan responden sebanyak 44 mahasiswa aktif dan 2 admin prodi hubungan internasional universitas mataram.

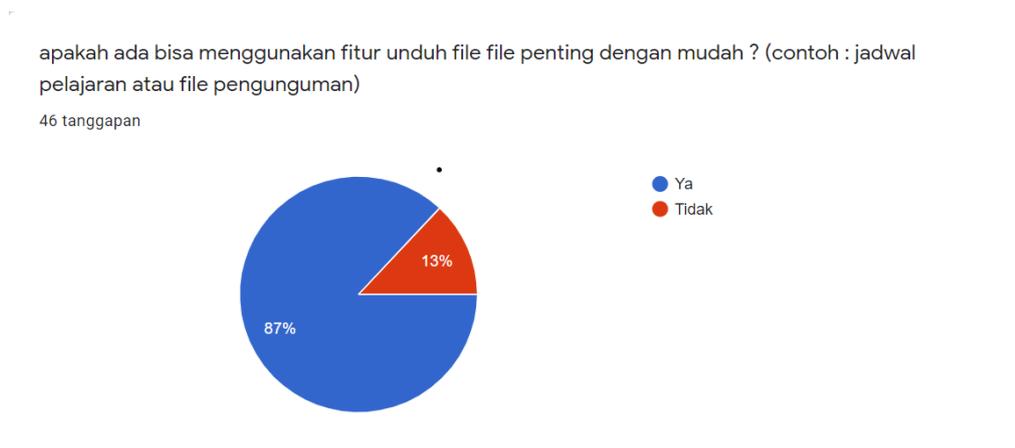
1. Pengujian laman artikel berita dan kegiatan.



Gambar 4. 25 Respon pengujian laman artikel berita dan kegiatan.

Pada **gambar 4.25** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 78.3% untuk jawaban iya dan 21.7% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat menemukan laman berita atau kegiatan terbaru di website dengan mudah dibuktikan dengan persentase sebesar 78.3%.

2. Pengujian fitur unduh *file* penting.



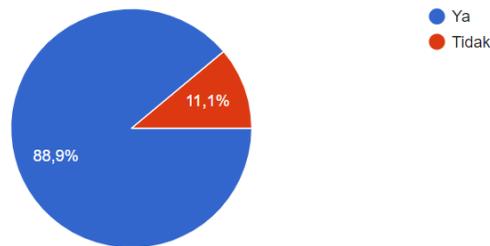
Gambar 4. 26 Respon pengujian unduh file penting.

Pada **gambar 4.26** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 87% untuk jawaban iya dan 13% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat menggunakan fitur unduh *file – file* penting di website dengan mudah dibuktikan dengan persentase sebesar 87%.

3. Pengujian tampilan informasi profil prodi dan staf dosen.

apakah dengan tampilan informasi profil dan dosen dapat memberikan anda mendapatkan informasi yang jauh lebih baik dari sebelumnya?

45 tanggapan



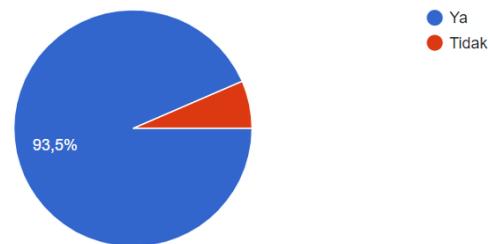
Gambar 4. 27 Respon pengujian tampilan informasi profil dan dosen.

Pada **gambar 4.27** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 88.9% untuk jawaban iya dan 11.1% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden mendapatkan informasi yang jauh lebih baik dari sebelumnya dibuktikan dengan persentase sebesar 88.9%.

4. Pengujian sosialisasi membuat dan mengelola artikel website.

apakah dengan adanya sosialisasi dapat memudahkan anda untuk membuat dan mengelola artikel website?

46 tanggapan



Gambar 4. 28 Respon pengujian sosialisasi membuat dan mengelola artikel website.

Pada **gambar 4.28** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 93.5% untuk jawaban iya dan 6.5% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat memahami dengan baik hasil dari sosialisasi membuat artikel dan mengelola website yang dibuktikan dengan persentase sebesar 93.5%.

5. Pengujian sosialisasi mengatur tata letak dan tampilan website.



Gambar 4. 29 Respon pengujian sosialisasi mengatur tata letak dan tampilan website.

Pada **gambar 4.29** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 89.1% untuk jawaban iya dan 10.9% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat memahami dengan baik hasil dari sosialisasi mengatur tata letak dan tampilan website yang dibuktikan dengan persentase sebesar 89.1%.

6. Pengujian sosialisasi mengelola menu website.



Gambar 4. 30 Respon pengujian sosialisasi mengelola menu website.

Pada **gambar 4.30** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 95.7% untuk jawaban iya dan 4.3% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat memahami dengan baik hasil dari sosialisasi mengelola menu website yang dibuktikan dengan persentase sebesar 89.1%.

7. Pengujian sosialisasi memasukan *file* penting atau gambar di website.



Gambar 4. 31 Respon pengujian sosialisasi memasukan file atau gambar di website.

Pada **gambar 4.31** dilihat dari diagram lingkaran didapatkan persentase sebesar 95.7% untuk jawaban iya dan 4.3% untuk jawaban tidak, dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa responden dapat memahami dengan baik hasil dari sosialisasi memasukan *file* penting atau gambar ke dalam website yang dibuktikan dengan persentase sebesar 95.7 %.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang telah dilakukan dan dilihat dari tujuan dapat disimpulkan bahwa:

1. Dengan adanya pengembangan sistem informasi dengan menggunakan metode UCD didapatkan hasil berupa perancangan *website* dengan berpusat pada pengguna sehingga menghasilkan desain yang memudahkan pemohon untuk memberikan informasi yang lebih baik, seperti laman artikel, laman profil, laman dosen dan staf, laman kontak yang sudah dikembangkan sesuai dengan analisis kebutuhan.
2. Hasil dari sosialisasi dan pelatihan kepada mahasiswa dan dosen Pogram Studi Hubungan Internasional Universitas Mataram didapatkan hasil yang mudah dimengerti dan dapat diimplementasikan dilihat dari hasil keseluruhan *form* kuisioner dengan rata-rata pemahaman diatas 90%.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis agar *website* ini menjadi lebih baik di masa mendatang yaitu dalam pengembangan selanjutnya diharapkan *website* tersebut dapat diberikan *plugin* yang dapat mempermudah pengguna serta diberikan tampilan yang banyak mengimplementasikan *javascript* agar tampilan lebih elegan dan indah.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Uno, Hamzah.H, Teknologi Komunikasi dan Informasi Pembelajaran, Bumi aksara, Jakarta, 2010.
- [2] P. Hidayattullah, “Pemrograman Web,” 2014.
- [3] L. K. Scott, “Perancangan Dan Pembuatan Content Managemen System (Cms) ‘Barca Cms’ Menggunakan Framework Codeigniter,” vol. 13, no. 3, 2013.
- [4] D. Wijaya, “Content Management System,” vol. 20, no. 1, 2009.
- [5] Gita Oktavianti, “Pengantar Sistem Informasi,” *Pengantar Sist. Inf.*, vol. 2, no. March, p. 31, 2019, [Online]. Available:
<https://www.researchgate.net/publication/331672535>.
- [6] Asriyanik, “Penilaian Keamanan Sistem Informasi Akademik Universitas Muhammadiyah Sukabumi Dengan Menggunakan ISO 27001,” *J. Ilm. Sains dan Teknol.*, vol. 6, no. 2, pp. 501–506, 2016.
- [7] Pratiwi, Dini. 2017. “Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) Dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya.” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 2(7): 2448–58.
- [8] Rohandi, Manda, Nurlaila Husain, and Indri W Bay. 2018. “Menggunakan User Centered Design.” *Jnteti* 7(1): 27–34.